



Diplomado Mediación Escolar

FUNDAMENTACION

La Mediación Escolar es una herramienta válida y eficaz en el marco del encuentro de un sistema de calidad y equidad en educación.

Es una respuesta a la inquietud de generar cambios paradigmáticos profundos, en la manera como educamos y nos relacionamos en la comunidad educativa. Así entendida, la Mediación Escolar, busca generar una nueva manera de abordar y solucionar los conflictos de manera transversal; esto es tanto intra estamental; De apoderados, alumnos, docentes directivos y demás miembros de la comunidad educativa como inter estamentales.

La Mediación escolar propone “Educar para la Paz y la Convivencia en Armonía y Respeto” y hacer de este un proceso que se desarrolle en diálogo y conocimiento con él o la educando, o con el u otro (a) par, conjugando el desarrollo de habilidades sociales en y desde los (as) alumnos, reconociéndola como una forma de intervención social y no como único recurso para la resolución de problemas.

Es en este contexto que el Diplomado será abordado desde una perspectiva interdisciplinaria e integradora, que busca el mejoramiento constante en educación como también en los distintos sectores sociales.

La mediación es un supuesto a la buena convivencia escolar, en el marco de la gestión institucional, que favorece la calidad de los aprendizajes y que hace necesario el desarrollo de competencias con el fin de velar por la gestión de conflictos, la disminución de violencia y la toma de decisiones a nivel interpersonal, grupal y social, asumiendo la diversidad y respetándola.

De esta manera, la mediación escolar encuentra el mejoramiento de la convivencia escolar, pues ésta plantea un desafío en la forma de establecer las relaciones más adecuadas al interior de un establecimiento educacional, pues los seres humanos somos capaces de incorporar cambios motivacionales profundos bajo la lógica de desear vivir en armonía colectiva.

Esto significa que si uno de los fines de la educación es la socialización y las diferencias y los conflictos son parte de nuestras relaciones sociales, el sistema educativo los debe asumir, haciéndose cargo no sólo de lo que pase al interior de sus aulas, sino también en el contexto inmediato del establecimiento educacional en un trabajo planificado.

Convencidos que la Mediación Escolar ayudará a conducir el cambio paradigmático hacia la humanización y sensibilización de la ecología educativa de nuestro país, hemos creado este programa.

EL PROCESO FORMATIVO ESTÁ DIRIGIDO A

El diplomado está dirigido a profesionales, personales técnicos, y o administrativos que se desempeñen en áreas de la educación:

- Educación (directores, profesores, jefes de UTP, orientadores)
- Servicio social
- Psicología
- Psicopedagogía
- Mediadores que tengan interés en ampliar su campo ocupacional al área educativa.

METODOLOGÍA

Se basa en un sistema semi-presencial, sustentado en un sistema tutorial en el que cada docente envía sus contenidos vía e-mail y se realizan trabajos guiados. Se finaliza con un ciclo de jornadas presenciales, con clases expositivas, trabajos de casos prácticos con discusión grupal, dramatizaciones de situaciones y. dinámicas de grupo.

EVALUACIONES

Se evalúa con nota de 1 a 7, debiendo el alumno aprobar el programa con un promedio mínimo de 4.0.

Asistencia: 100% a las jornadas presenciales.

OBJETIVO GENERAL

- ✓ Al término del programa el educando estará en condiciones de elaborar una propuesta de intervención en la convivencia escolar utilizando principalmente la mediación como herramienta.

Módulo I: Competencias Psicosociales

OBJETIVO ESPECÍFICO:

- ✓ Al término de este módulo el educando habrá contextualizado las competencias psico-emocionales que se requieren adquirir para desarrollar un buen clima escolar.

CONTENIDOS

1. La socialización de los niños y los conflictos de su proceso en el ámbito escolar familiar
 - a) Nivel societal
 - b) Nivel estructurante
 - c) Nivel de la actividad
 - d) Nivel del procesamiento psicológico
2. La institucionalización de la formación educativa
3. Las bases de la inteligencia emocional
 - a) Las emociones
 - b) La autoestima
 - c) El lenguaje y la moral en las distintas etapas de desarrollo del niño
 - d) Puntos de análisis para la co construcción de la convivencia escolar
 - e) Beneficios de la reflexión ética en el dialogo con los niños

Módulo II Sociedad y Conflicto:

OBJETIVO ESPECIFICO

- ✓ Dar una visión general sobre la comunicada escolar y la sociedad actual, abordando el tema de los conflictos dentro del colegio y fuera del colegio; cómo deterioran el clima escolar, en qué nos afecta como sociedad y qué herramientas podemos usar para solucionarlo.

CONTENIDOS

1. La sociedad y la comunidad escolar
2. Percepción de los actores sobre sí mismos y sobre los demás miembros de la Comunidad escolar.
3. Clima de Trabajo
4. La Convivencia Escolar

5. Factores que facilitan la ocurrencia de conductas agresivas
6. Medidas para abordar los conflictos dentro del establecimiento escolar

Módulo III: Enfoque Mineduc

OBJETIVO ESPECIFICO

- ✓ Conocer las normas, leyes y recursos que están involucrados es una comunidad escolar, de esta manera podemos comprender su estructura y utilizarlos para crear un mejor clima escolar.

CONTENIDOS

1. Manual de convivencia.
2. Ley de aseguramiento de la calidad de educación.
3. Ley sobre violencia escolar.
4. Protocolo propuesto por el ministerio de educación.
5. Sugerencias para profesores.
6. Sugerencias para padres.
7. Recomendaciones en la sala de clases, etc.

Módulo IV: Introducción a la Mediación Escolar

OBJETIVO ESPECIFICO

- ✓ Enseñar de forma teórica lo que es la mediación, su utilización como herramienta para solucionar y prevenir conflictos y los elementos involucrados, todo dentro del contexto escolar.

CONTENIDOS

1. Introducción a la mediación
2. ¿Qué es la mediación?
3. Objetivos de la mediación
4. Rol del Mediador Escolar
5. Estamentos Involucrados

6. Principios de la Mediación
 - a) Voluntariedad
 - b) Confidencialidad
 - c) Imparcialidad
 - d) Neutralidad
 - e) Cooperativista
 - f) Protagonismo de las partes
7. Modelos de Mediación
 - a) Harvard
 - b) Transformativo
 - c) Circular Narrativo
8. Áreas del conflicto (El Iceberg)
9. Cualidades de todo mediador

Módulo V: Elaboración y Gestión de un Programa de Mediación Escolar

OBJETIVO ESPECIFICO

- ✓ Enseñar al alumno cómo elaborar un programa para implementar la mediación en un establecimiento escolar. Incluyendo la formación de mediadores, la difusión de información y los recursos necesarios para llevarlo a cabo.

CONTENIDOS

1. Elaboración y Gestión de un Programa de Mediación Escolar
2. Como poner en marcha un programa de mediación escolar en un establecimiento educacional
3. Indicaciones para llevar a cabo programas de mediación en centros educacionales
4. Disciplina y Mediación
5. Orientaciones previas para la enseñanza de la mediación
 - a) Como enseñar la mediación a los alumnos
 - b) Como funciona un proyecto de mediación entre pares
 - c) Etapas en el diseño e implementación de un proyecto de mediación entre pares
6. Difusión en la escuela de la mediación, sus fundamentos y características

7. Creación del Consenso Institucional y Planificación del desarrollo del proyecto
8. Formación del Equipo Coordinador del Proyecto dentro de la Institución
9. Información / Participación de los Padres y Apoderados
10. Puesta en Marcha del Proyecto
11. Seguimiento y evaluación
 - a) Mediación en el Marco Normativo de la Escuela

Módulo VI: Mediación y su Aplicación en el Contexto Escolar

OBJETIVOS ESPECÍFICO

- ✓ El objetivo es enseñar y capacitar a los alumnos sobre cómo realizar una mediación escolar. Tomando en cuenta las fases de inicio, desarrollo y cierre.
- ✓ Al mismo tiempo, entregarles las herramientas para que ellos mismos puedan formar a otros mediadores.

CONTENIDOS

1. Introducción a la Práctica de la Mediación
2. Los siete pasos del Proceso de Mediación
3. Cuadro Resumen y Explicativo: Las tres fases del Proceso de Mediación
4. Elaboración del Acta de Mediación
5. Espacio adecuado para una Mediación

Módulo VII: Inteligencia Emocional y Técnicas de Manejo de Situaciones Conflictivas

OBJETIVO ESPECIFICO

- ✓ El objetivo es entregar una diversidad de técnicas y herramientas para poder abordar los diferentes tipos de conflictos que se enfrentan en un establecimiento escolar, para solucionarlos tanto con la mediación como en el ejercicio preventivo para mantener un buen clima escolar.

CONTENIDOS

1. Inteligencia Emocional
2. ¿Cómo podemos aprender a liberar las emociones tóxicas?
3. Siete consejos para gestionar la conflictividad en el aula
4. Herramientas comunicacionales
 - a) La escucha activa
 - b) Preguntas abiertas y cerradas
 - c) Preguntas circulares
 - d) Parafraseo
 - e) Caucus
 - f) Otras Técnicas

Módulo VIII Elementos Jurídicos

OBJETIVO ESPECIFICO

Conocer el marco jurídico regulatorio de la educación en Chile, comprendiendo sus principios rectores.

CONTENIDOS

1. Respeto a los Derechos del Niño y Derechos Humanos
2. Decreto 170
3. Derecho Constitucional a la Educación
4. Responsabilidad Penal Adolescente
5. Ley General de Educación

Módulo IX Bullying u Acoso Escolar

OBJETIVO ESPECIFICO

Conocer y distinguir la diferencia de la violencia escolar y el bullying. Comprender la necesidad de actuar a nivel preventivo aplicando la mediación como una herramienta eficaz.

CONTENIDOS

1. Algunos Conceptos
 - a) Psicología ambiental
 - b) Estrés Psicosocial
 - c) Indefensión aprendida
 - d) Autoestima

2. Ley sobre violencia Escolar

3. Bullying
 - a) Etimología
 - b) Definiciones
 - c) Características
 - d) Lo que NO es Bullying
 - e) Diferencia de Genero
 - f) Fenómeno Multideterminado

4. Paradigmas de la violencia y bullying
 - a) Tipos de Violencia

5. Bullying y Mediación
6. El triángulo del Bullying
7. Cyberbullying
8. Estrategias



Relatores

Diplomado Mediación Escolar

DIEGO ALMONTE BU-ANTUN

Docente de postítulo y capacitación en Mediación Familiar, Escolar y Laboral; cátedras tales como: "Taller: Entrenamiento en Habilidades para una Mediación Difícil", "Taller: Estrategias de auto-cuidado y manejo del estrés", "Comunicación Interpersonal", "Pasantía I", "Bullying", entre otros, Universidad Bernardo O'Higgins.

Psicólogo Clínico, consultorio en Clínica de Atención Psicológica (CAPs), Universidad de Chile.

Colaborador en la Revista PsyCiencia y en el diario Perfil Turismo, Argentina.

Posgrado de Postítulo en Psicoterapia Constructivista Cognitiva de Adultos, Universidad de Chile [Línea teórica que sigo en la actualidad].

Diplomado en Mediación Familiar, Centro de Estudios de Mediación S.A y Universidad Bernardo O'Higgins, Santiago de Chile.

Diplomado en Logoterapia y Análisis existencial, Instituto peruano de Logoterapia Viktor Frankl y DAU Escuela de Vida, Lima, Perú.

Posgrado en Psicoterapia Sistémica Focalizada, Centro Calidad de Vida y Centro Privado de Psicoterapia, Argentina.

Formación en terapias Cognitivo-Conductual, Universidad Adventista del Plata, Argentina.

CLAUDIA TASSARA SOTO

Abogado Universidad Gabriela Mistral

Magíster (c) Derecho Minero Universidad Gabriela Mistral

Mediadora Universidad Mariano Egaña

Socia fundadora de Centro de Estudios de Mediación S.A EMED S.A

Socia fundadora de Eco Worging Capacitaciones SpA

Directora Académica de Centro de Estudios de Mediación EMED S.A

Docente Universidad Mariano Egaña, Universidad Pedro de Valdivia, Universidad Bernardo

O'Higgins, Diplomado de Formación de Mediadores

VANESA VALDES JULIUSBURG

Abogado Universidad Central

Experta en Derecho de Familia y Derecho Laboral

Mediadora Universidad Mariano Egaña

Docente, Universidad Bernardo O'Higgins, Diplomado de Formación de Mediadores Mediación Escolar y Laboral

MARÍA NATALIA CASTRO LIZAMA

Psicóloga y Licenciada en Psicología, Universidad del Mar. Mediadora, Universidad Bernardo O'Higgins.

Docente Universidad Bernardo O'Higgins: Individuo, Familia y Sociedad, Pasantía Fase II; Técnicas y Manejo de Emociones, Diplomado Formación de Mediadores.

Asesoría en intervención psicoeducacional. Implementación de Talleres Grupales para Alumnos, Padres y Profesores.

Asesoría en diseño e implementación de proyectos para Instituciones, Sindicatos, Colegios y Jardines.

MICCAEL SAIS

Diplomado en Mediación

Terapeuta

Especialista en Técnicas de Meditación, Relajación, Regresión, Método Silva de Control Mental, Transmisión de Energías, Magnified Healing, Reiki, Shiatsu, PNL, EFT, Eneagrama y otras técnicas de liberación emocional y terapéuticas que utiliza como herramientas a disposición de quienes asiste y participan de sus clases.

PAULA ORIANA PALMA MARDONES

Trabajadora Social, Licenciada en Trabajo Social Universidad De Concepción.
Mediadora Familiar Inscrita En Registro Único De Mediadores
Diplomado De Formación De Mediadores En Conflictos Familiares, Universidad Bernardo O'Higgins
Diplomado En Mediación Escolar, Universidad Bernardo O'Higgins.
Post- Título en Maltrato y Abuso Sexual Infantil: Perspectiva Social, Jurídica y Psicológica en Universidad de Concepción.
Relatora Ministerio de Justicia, Proyecto "Mejorando El Acceso A La Justicia Y Resolución Colaborativa de Conflictos".
Relatora Consultora Eumayen En Proyecto Social Del Ministerio De Desarrollo Social "Formación De Emprendedores"
Relatora Fundación Social Fondo Esperanza

JORDI PABLO ANTONIO CASALS SODERLUND

Ingeniero DUOC UC
Fundador de Sociedad de Inversiones de Valor SpA, sociedad dedicada a realizar inversiones en el mercado Chileno
Socio fundador de ECO Working SpA, empresa dedicada a prestar servicios de capacitación y desarrollo de habilidades blandas
Docente de Emed S.A , empresa dedicada a formar mediadores, tanto Escolares, Familiares y Laborales.
Trabaja como investigador independiente sobre temas de liderazgo, trabajo en equipo y organización empresarial; investigaciones que posteriormente serán publicadas.

PAULA CARVAJAL MEDINA

Licenciatura en Educación y Pedagogía en Educación Parvularia. Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación.

Diplomado de Formación de Mediadores en Conflictos Familiares. Universidad Bernardo O'Higgins.

Diplomado de Mediación Escolar. Universidad Bernardo O'Higgins. Duración
Se ha especializado en "Educación Sexual Integral y Afectividad" y "Salud del Preescolar"



Requisitos De los participantes

- ✓ Título Profesional de a lo menos 8 semestres de formación
- ✓ Interés social en desarrollar la profesión de mediador
- ✓ Certificado de antecedentes del Registro Civil

Aquellos que no cumplan con alguno de los requisitos, solo podrán mediar en el ámbito privado y no podrán inscribirse en el Registro de Mediadores que mantiene actualizado el Ministerio de Justicia.



Antecedentes Generales

FICHA TÉCNICA

Nombre: Diplomado de Mediación Escolar
Duración: 340 horas teóricas y 40 horas prácticas.
Sesiones: 5 sesiones
Fecha de inicio: consultar
Horario: Consultar horario según calendario.
Lugar de realización: Consultar

REQUISITOS DE POSTULACIÓN

Solicitar Ficha de Postulación a cts@emediacion.cl

La Universidad se reserva el derecho a posponer fecha de inicio o suspender la actividad, si no hay la cantidad mínima de alumnos.

INFORMACIONES

Centro de Estudios de Mediación, EMED S.A: Merced 22 of 702
Teléfonos: 2 2471089 – 07-8655768
E-mail: cts@emediacion.cl
Centro de capacitación UBO: Confirmar con Coordinación
Teléfonos: (2) 2 4772225 – (2) 24772220