



Diplomado Mediación Laboral

FUNDAMENTACION

Las organizaciones empresariales en el sector privado, y las que se encuentran en el sector público, mantienen relaciones que conforman el “clima organizacional laboral”

Es en este clima organización laboral dónde se generan conflictos laborales ya sea intra-estamentales (al interior del estamento) como inter-estamentales (entre distintos estamentos).

Ante esto, la resolución alternativa de conflictos laborales se presenta como una alternativa posible y absolutamente recomendable para diagnosticar, prevenir abordar y solucionar los conflictos que puedan suscitarse al interior de un ambiente organizacional, mejorando su clima laboral y por consiguiente la calidad de vida de los trabajadores.

Se ha demostrado que un clima laboral no favorable tiene una alta tasa de incidencia en el stress laboral, la somatización del mismo y la consecuente presentación de licencias médicas. Lo anterior además genera una alta rotación de trabajadores.

Todo lo anterior genera a la empresa una disminución en la productividad de sus trabajadores. La alta rotación laboral genera además grandes costos asociados por los programas de inducción que deben ser financiados por las empresas y el posterior periodo en que el trabajador se aclimata en su nuevo trabajo volviéndose eficiente.

Por ello la tendencia actual es brindarle herramientas a los trabajadores para la conformación de un clima organizacional que propicie la buena convivencia, disminuya el stress laboral y aumente la eficiencia de todos y cada uno de los miembros que conforman la organización, todo en el marco de la Responsabilidad Social Empresarial.

Así la resolución de conflictos laborales consiste en un conjunto de técnicas que promueven la resolución de un conflicto entre las partes, en las que un tercero neutral e imparcial interviene para dirigir el conflicto y llevarlo a su resolución.

EL PROCESO FORMATIVO ESTA DIRIGIDO A

- ✓ Trabajadores y colaboradores que ostenten o no una jefatura, y que por su perfil de cargo deba lidiar con conflictos laborales u organizacionales al interior de su institución.
 - ✓ Jefaturas, Subgerencias y Gerencias
 - ✓ Encargado de Recurso Humano.
 - ✓ Psicólogos Laborales
 - ✓ Trabajadores Sociales que presten Servicios Profesionales al Interior de una empresa
- Mediadores que deseen especializarse en esta materia

METODOLOGÍA:

Lecturas de apoyo acordes a los tópicos del programa, las cuales serán entregadas en forma oportuna al inicio de cada módulo, y serán reforzados en la jornada presencial respectiva.

Clases expositivas e interactivas, donde el alumno realiza y responde preguntas al relator con apoyo de material audiovisual (PowerPoint, transparencias).

Discusión y análisis colectivo de los principales tópicos con la ayuda del relator, con análisis de casos emblemáticos y ejemplos reales de la empresa.

Talleres, dinámicas de grupos y ejercicios prácticos, a ser desarrollados en grupos o en forma individual, de acuerdo a las materias tratadas, por cada el relator.

EVALUACIONES

Se evalúa con nota de 1 a 7, debiendo el alumno aprobar el programa con un promedio mínimo de 4.0.
Asistencia: 100% a las jornadas presenciales.

OBJETIVOS GENERALES

Al término del Diplomado los alumnos serán capaces de:

- ✓ Acceder a las áreas del conocimiento que le permitirán ser facilitadores eficaces, en medio de un conflicto organizacional, dentro del organigrama institucional, ya sea a nivel horizontal o vertical.
- ✓ Diagnosticar las causas de los conflictos más frecuentes que se producen al interior de una organización laboral, pudiendo de este modo actuar de una manera preventiva.
- ✓ Desarrollar habilidades emocionales para mejorar las competencias dentro del proceso de resolución alternativa de conflictos laborales.
- ✓ Ofrecer al interior de su organización un espacio de contención, resolución alternativa y colaborativa de los conflictos organizacionales.

Módulo I: EL INDIVIDUO EN EL CONTEXTO LABORAL

OBJETIVO ESPECIFICO

- ✓ Al término del programa el alumno tendrá una visión del comportamiento del individuo en el contexto de la comunidad laboral, contando con mayores herramientas y competencias en el diagnóstico de conflictos.

CONTENIDOS

1. El Individuo en el contexto laboral
2. Clima Laboral y sus efectos
3. Identidad , Pertenencia y Liderazgo Laboral
4. Motivación Laboral
5. Diagnóstico del Clima Laboral
6. El impacto del buen Clima Laboral en la productividad de la empresa.

Módulo II: LA COMUNICACIÓN; BASE DE UN BUEN CLIMA LABORAL

OBJETIVO ESPECIFICO

- ✓ Al término del Diplomado el alumno estará en condiciones de contar con herramientas para una comunicación efectiva al interior de la comunidad organizacional. Así mismo podrá corregir los aspectos desfavorables a la comunicación y contar con estrategias comunicacionales que le permitan lidiar un ambiente organizacional conflictuado.

CONTENIDOS

1. La comunicacional interior de la organización
2. La información en la organización como elemento facilitador de la comunicación
3. Vías de comunicación laboral
4. Estructuras de comunicación e información
5. Estrategias de la comunicación laboral

Módulo III: CONFLICTO LABORAL Y ORGANIZACIONAL

OBJETIVO ESPECIFICO

- ✓ Al término del Diplomado el alumno podrá detectar el conflicto laboral de manera eficiente. Así mismo el alumno adquirirá las herramientas para detectar el conflicto de manera preventiva.

CONTENIDOS

1. Tipología del Conflicto Laboral y del conflicto organizacional
2. Naturaleza del Conflicto Laboral y del conflicto organizacional
3. Ciclo del Conflicto laboral y Organizacional.
4. Detección y Prevención del Conflicto Laboral y Organizacional

Módulo IV: RESOLUCION ALTERNATIVA DE CONFLICTOS

OBJETIVO ESPECIFICO

- ✓ Al término del programa el alumno habrá adquirido una amplia gama de métodos para la resolución alternativa de conflictos organizacionales. Así mismo estará en condiciones de implementar estrategias de mejoramiento del clima organizacional.

CONTENIDOS

1. Introducción;
 - a) La auto tutela
 - b) La autocomposición
 - c) La jurisdicción
2. Arbitraje
3. Conciliación
4. Negociación
5. Mediación
6. Diagnóstico, Prevención y Resolución de los conflictos

Módulo V: REGULACIÓN JURÍDICA DE LOS CONTRATOS DE TRABAJO

OBJETIVO ESPECIFICO

- ✓ Al término del programa el alumno conocer la regulación laboral del contrato de trabajo. Del mismo modo estará en condiciones de incorporar elementos de resolución alternativa de conflictos dentro del Reglamento Interno de la Institución.

CONTENIDOS

1. Contrato de Trabajo
2. Jornada Laboral
3. Descanso y Feriados
4. Remuneraciones
5. Término del Contrato de Trabajo
6. Reglamento Interno como instrumento de Mejoramiento del Clima Organizacional

Módulo VI: TALLER PRÁCTICO

OBJETIVO ESPECIFICO

- ✓ Al término del taller el alumno estará en condiciones de implementar un sistema de gestión que mejore el clima laboral

CONTENIDOS

1. Etapa de Sensibilización
2. Etapa de Diagnóstico
3. Etapa de Implementación



Relatores

Diplomado Mediación Laboral

SEBASTIÁN SANTANA ARAOS

Psicólogo, Licenciado en Psicología Universidad Ciencias de la Informática.

Diplomado en Psicodrama en intervención Grupal, Centro de Estudios de Psicodrama de Chile.

Diplomado Drogodependencias, Universidad de Chile.

Diplomado en Mediación Familiar, Universidad Pedro de Valdivia.

Psicólogo Atención Primaria de Salud Alcohol y Drogas; San Ramón.

Psicólogo SSMS Programa Ley de Alcoholes, Hospital Barros Luco.

Docente en Universidad Mariano Egaña, Universidad Pedro de Valdivia, Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación, Universidad Bernardo O'Higgins, Diplomado Mediación Familiar, Comunicación Interpersonal y Pasantía.

CLAUDIA TASSARA SOTO

Abogado Universidad Gabriela Mistral

Magíster (c) Derecho Minero Universidad Gabriela Mistral

Mediadora Universidad Mariano Egaña

Socia fundadora de Centro de Estudios de Mediacion S.A EMED S.A

Socia fundadora de Eco Worging Capacitaciones SpA

Directora Académica de Centro de Estudios de Mediacion EMED S.A

Docente Universidad Mariano Egaña, Universidad Pedro de Valdivia, Universidad Bernardo O'Higgins, Diplomado de Formación de Mediadores

VANESA VALDES JULIUSBURG

Abogado Universidad Central

Experta en Derecho de Familia y Derecho Laboral

Mediadora Universidad Mariano Egaña

Docente, Universidad Bernardo O'Higgins, Diplomado de Formación de Mediadores Mediación Escolar y Laboral

MARÍA NATALIA CASTRO LIZAMA

Psicóloga y Licenciada en Psicología, Universidad del Mar. Mediadora, Universidad Bernardo O'Higgins.

Docente Universidad Bernardo O'Higgins: Individuo, Familia y Sociedad, Pasantía Fase II; Técnicas y Manejo de Emociones, Diplomado Formación de Mediadores.

Asesoría en intervención psicoeducacional. Implementación de Talleres Grupales para Alumnos, Padres y Profesores.

Asesoría en diseño e implementación de proyectos para Instituciones, Sindicatos, Colegios y Jardines.

HUGO MESA DOMINGUEZ

Ingeniero, Universidad La Serena.

Mediador Familiar, Universidad Bernardo O'Higgins.

Magister en Mediación Familiar, Universidad de Aconcagua.

Pos título en Familia, Infancia y adolescencia, Universidad del Pacifico.

Docente Universidad Bernardo O'Higgins: Cátedra Pasantía Fase III, Diplomado Formación de Mediadores.

Director y Mediador de Centro de Mediación Licitado, VI región.

MICCAEL SAIS

Diplomado en Mediación
Terapeuta

Especialista en Técnicas de Meditación, Relajación, Regresión, Método Silva de Control Mental, Transmisión de Energías, Magnified Healing, Reiki, Shiatsu, PNL, EFT, Eneagrama y otras técnicas de liberación emocional y terapéuticas que utiliza como herramientas a disposición de quienes asiste y participan de sus clases.

PAULA ORIANA PALMA MARDONES

Trabajadora Social, Licenciada en Trabajo Social Universidad De Concepción.
Mediadora Familiar Inscrita En Registro Único De Mediadores
Diplomado De Formación De Mediadores En Conflictos Familiares, Universidad Bernardo O'Higgins
Diplomado En Mediación Escolar, Universidad Bernardo O'Higgins.
Post- Título en Maltrato y Abuso Sexual Infantil: Perspectiva Social, Jurídica y Psicológica en Universidad de Concepción.
Relatora Ministerio de Justicia, Proyecto "Mejorando El Acceso A La Justicia Y Resolución Colaborativa de Conflictos".
Relatora Consultora Eumayen En Proyecto Social Del Ministerio De Desarrollo Social "Formación De Emprendedores"
Relatora Fundación Social Fondo Esperanza

JORDI PABLO ANTONIO CASALS SODERLUND

Ingeniero DUOC UC
Fundador de Sociedad de Inversiones de Valor SpA, sociedad dedicada a realizar inversiones en el mercado Chileno
Socio fundador de ECO Working SpA, empresa dedicada a prestar servicios de capacitación y desarrollo de habilidades blandas
Docente de Emed S.A , empresa dedicada a formar mediadores, tanto Escolares, Familiares y Laborales.
Trabaja como investigador independiente sobre temas de liderazgo, trabajo en equipo y organización empresarial; investigaciones que posteriormente serán publicadas.

PAULA CARVAJAL MEDINA

Licenciatura en Educación y Pedagogía en Educación Parvularia. Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación.

Diplomado de Formación de Mediadores en Conflictos Familiares. Universidad Bernardo O'Higgins.

Diplomado de Mediación Escolar. Universidad Bernardo O'Higgins. Duración

Se ha especializado en "Educación Sexual Integral y Afectividad" y "Salud del Preescolar"



Requisitos De los participantes

- ✓ Formación previa una carrera técnica o profesional de a lo menos 6 semestres de formación.
- ✓ Interés social en los métodos alternativos de conflictos.



Antecedentes Generales

FICHA TÉCNICA

Nombre: Diplomado de Mediación y otros Métodos Alternativos de Resolución de Conflictos Laborales.

Duración: 380 horas Académicas.

Lugar de realización: Consultar

REQUISITOS DE POSTULACIÓN

Solicitar Ficha de Postulación a cts@emediacion.cl

La Universidad se reserva el derecho a posponer fecha de inicio o suspender la actividad, si no hay la cantidad mínima de alumnos.

INFORMACIONES

Centro de Estudios de Mediación, EMED S.A: Merced 22 of 702

Teléfonos: 2 2471089 – 07-8655768

E-mail: cts@emediacion.cl

Centro de capacitación UBO: Confirmar con Coordinación

Teléfonos: (2) 2 4772225 – (2) 2 4772220