



Diplomado Técnicas Avanzadas de Mediación

FUNDAMENTACION

Chile ha vivido del 2005 a la fecha un interesante cambio cultural a la hora de resolver sus conflictos dando paso a una desjudicialización de los mismos.

Dicha desjudicialización ha significado la incorporación de un número no menor de profesionales llamados Mediadores.

La política de estado ha puesto su foco de interés en una primera etapa en dotar de suficiente oferta de mediadores a todo el territorio nacional. Hecho esto se ha iniciado un proceso de ocupación de la calidad del servicio prestada por el mediador.

Este diplomado viene a satisfacer justamente dicha necesidad, la que tienen hoy mediadores y mediadoras ya sean activos o no en actualizar sus conocimientos y mejorar sus competencias a la luz de un buen servicio.

Junto con ello, se tratan en profundidad las materias que son de preocupación preferente por el Ministerio de Justicia, ya que son éstas las que examina periódicamente.

Todo lo anterior con el objetivo de mejorar la calificación del Mediador frente al Sistema Nacional de Mediación.

EL PROCESO FORMATIVO ESTA DIRIGIDO A

Mediadores que deseen mejorar la calidad de su servicio, adquirir nuevas herramientas y mejorar su calificación como mediador familiar.

METODOLOGÍA

Clases expositivas e interactivas, donde el alumno realiza y responde preguntas al relator con apoyo de material audiovisual (PowerPoint, transparencias).

Discusión y análisis colectivo de los principales tópicos con la ayuda del relator, con análisis de casos emblemáticos y ejemplos reales de la empresa.

Talleres, dinámicas de grupos y ejercicios prácticos, a ser desarrollados en grupos o en forma individual, de acuerdo a las materias tratadas, por cada el relator.

Lecturas de apoyo acordes a los tópicos tratados, las cuales serán entregadas en forma oportuna al inicio de cada módulo.

EVALUACIONES

Se evalúa con nota de 1 a 7, debiendo el alumno aprobar el programa con un promedio mínimo de 4.0.
Asistencia: 100% a las jornadas presenciales

OBJETIVOS GENERALES

Al término del Diplomado los alumnos serán capaces de:

- ✓ Acceder a las áreas del conocimiento necesarias para mejorar la calidad de actividad profesional de Mediador.
- ✓ Profundizar los conocimientos de los Modelos tradicionales de Mediación e Integrar nuevos Modelos.
- ✓ Desarrollar habilidades emocionales para mejorar las competencias dentro del proceso de mediación.
- ✓ Adquirir competencias y habilidades que mejoran la gestión del conflicto dentro del proceso de mediación.

Módulo I: MANEJO DE EMOCIONES EN EL PROCESO DE MEDIACIÓN

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- ✓ Entregar una propuesta teórica y herramientas técnicas para el manejo de emociones en un contexto de mediación.
- ✓ Posibilitar la reflexión y exploración de los conocimientos adquiridos en la co-construcción de un espacio de aprendizaje significativo al interior de los procesos de mediación.

CONTENIDOS

1. Las bases de la Inteligencia emocional.
2. La Neurolingüística en las ciencias sociales.
3. Técnicas del Alba Emoting.
4. Técnicas de contención, reflejo e intervención en crisis en el proceso de mediación.

Módulo II: TÉCNICAS DE MEDIACIÓN APLICADAS AL PROCESO.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- ✓ Reconocer y profundizar los modelos de mediación más tradicionales de mediación y explorar modelos innovadores.
- ✓ Incorporar las preguntas como herramientas eficaces al proceso de mediación.
- ✓ Reconocer situaciones tipo y aprender a seleccionar la técnica adecuada que favorezca el proceso en lo relativo a un acuerdo.
- ✓ Adquirir herramientas eficaces que me permitan explorar bajo las posiciones de las partes e identificar las necesidades e Intereses.

CONTENIDOS

1. Modelos Tradicionales de Mediación:
 - a) Modelo Harvard.
 - b) Modelo Transformativo.
 - c) Modelo Circular Narrativo.
2. Modelos Innovadores de Mediación
 - a) Modelo Ecosistémico.
 - b) Modelo Ecológico.
 - c) Modelo Restaurativo.
3. La Pregunta como Técnica Maestra de Mediación; Aprendiendo a Preguntar las Preguntas.
4. Identificación de situaciones tipo y uso eficaz de herramientas.
5. El iceberg del conflicto: de la posición al interés.

Módulo III: TEORÍA A LA PRAXIS EN EL PROCESO DE MEDIACIÓN.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- ✓ Adquirir conocimientos, comprender conceptos y entender dinámicas sobre la Teoría de conflicto en la resolución real de conflictos.
- ✓ Evaluar y diagnosticar el conflicto a través de una visión amplia y profunda, incentivando la propuesta de variadas posibilidades de solución pacífica en términos de colaboración mutua e imparcialidad.

CONTENIDOS

1. Mediación y alimentos provisorios.
 - a) Ley de abandono de familia y pago de pensiones de alimentos en el marco de la mediación familiar.
2. Mediación y violencia intrafamiliar.
 - a) Argumentos que sustentan la mediación en el marco de violencia.
 - b) Argumentos que sustentan la frustración de la mediación en el marco de violencia.
 - c) Posición del Ministerio de justicia frente a esta temática.
3. Mediación y demanda reconvenacional.
 - a) Concepto de demanda reconvenacional.
 - b) Procedencia de una demanda reconvenacional en el marco de una mediación.
4. Mediación y mandato
 - a) Contrato de Mandato en el Derecho Civil.
 - b) Postura del Ministerio frente al mandato.
5. Mediación y cuidado personal
 - a) Requisitos formales de procedencia.
 - b) Casuística.

Módulo IV: ASPECTOS LEGALES PARTE I

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- ✓ Familiarizar a los alumnos con las nociones básicas del derecho.
- ✓ Facilitar la comprensión del derecho civil, en cuanto a los sujetos de derecho, dado que el derecho de familia se encuentra inserto dentro del derecho civil.

CONTENIDOS

1. Regulación Legal de los Tribunales de Familia
 - a) Organización de los Tribunales de Familia.
 - b) Procedimiento aplicado en los tribunales de familia.
 - c) Principios rectores del derecho de familia.
 - d) Materias de competencia de los Tribunales de Familia.

2. Violencia Intrafamiliar frente a la Ley y la Mediación
 - a) Concepto de Violencia Intrafamiliar.
 - b) Procedimiento Aplicado.
 - c) Sanciones.
 - d) Suspensión condicional del procedimiento.
 - e) Materias mediables al interior de una familia con VIF en curso.

Módulo V: ASPECTOS LEGALES PARTE II

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- ✓ Familiarizar a los alumnos con las nociones básicas del derecho de familia.
- ✓ Facilitar la comprensión del derecho de familia en forma integral, dado que el mediador de familia deberá muchas veces orientar a sus mediados incluso en aquellas materias no mediables.

CONTENIDOS

1. Ley de Divorcio y el rol de la Mediación en un Proceso de Divorcio
 - a) Concepto de Divorcio.
 - b) Causales de Divorcio.
 - c) Divorcio Mutuo Acuerdo.
 - d) Divorcio Unilateral.
 - e) Acuerdo Completo y suficiente.

2. El rol del mediador en los procesos de alimentos, relación directa y regular y cuidado personal.

Módulo VI: EL NIÑO Y SU INTERÉS SUPERIOR COMO PRINCIPIO CAUTELAR DE LA MEDIACIÓN.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- ✓ Identificar y comprender las instituciones jurídicas que resguardan el interés superior del niño.
- ✓ Comprender el rol del mediador como garante del interés superior del niño.

CONTENIDOS

1. Convención de los Derechos del Niño
 - a) Derechos del Niño enunciados en la Convención.
 - b) Adecuación de las normas chilenas a la Convención.

2. Ley de Responsabilidad Infanto Juvenil
 - a) Ámbito de aplicación de la ley.
 - b) Sanciones aplicadas en la ley.
 - c) Procedimiento establecido en la ley.

3. El Niño como sujeto de derecho y obligaciones en nuestra sociedad.
 - a) Antecedentes históricos “niño objeto de protección”
 - b) Adecuación de las normas a la nueva visión niño sujeto de derecho.
 - c) Obligaciones de los niños sujetos de derecho.



Relatores

Diplomado Técnicas Avanzadas de Mediación

SEBASTIÁN SANTANA ARAOS

Psicólogo, Licenciado en Psicología Universidad Ciencias de la Informática.

Diplomado en Psicodrama en intervención Grupal, Centro de Estudios de Psicodrama de Chile.

Diplomado Drogodependencias, Universidad de Chile.

Diplomado en Mediación Familiar, Universidad Pedro de Valdivia.

Psicólogo Atención Primaria de Salud Alcohol y Drogas; San Ramón.

Psicólogo SSMS Programa Ley de Alcoholes, Hospital Barros Luco.

Docente en Universidad Mariano Egaña, Universidad Pedro de Valdivia, Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación, Universidad Bernardo O'Higgins, Diplomado Mediación Familiar, Comunicación Interpersonal y Pasantía.

CLAUDIA TASSARA SOTO

Abogado Universidad Gabriela Mistral
Magíster (c) Derecho Minero Universidad Gabriela Mistral
Mediadora Universidad Mariano Egaña
Socia fundadora de Centro de Estudios de Mediacion S.A EMED S.A
Socia fundadora de Eco Woring Capacitaciones SpA
Directora Académica de Centro de Estudios de Mediacion EMED S.A
Docente Universidad Mariano Egaña, Universidad Pedro de Valdivia, Universidad Bernardo O'Higgins, Diplomado de Formación de Mediadores

VANESA VALDES JULIUSBURG

Abogado Universidad Central
Experta en Derecho de Familia y Derecho Laboral
Mediadora Universidad Mariano Egaña
Docente, Universidad Bernardo O'Higgins, Diplomado de Formación de Mediadores Mediación Escolar y Laboral

MARÍA NATALIA CASTRO LIZAMA

Psicóloga y Licenciada en Psicología, Universidad del Mar. Mediadora, Universidad Bernardo O'Higgins.
Docente Universidad Bernardo O'Higgins: Individuo, Familia y Sociedad, Pasantía Fase II; Técnicas y Manejo de Emociones, Diplomado Formación de Mediadores.
Asesoría en intervención psicoeducacional. Implementación de Talleres Grupales para Alumnos, Padres y Profesores.
Asesoría en diseño e implementación de proyectos para Instituciones, Sindicatos, Colegios y Jardines.

HUGO MESA DOMINGUEZ

Ingeniero, Universidad La Serena.

Mediador Familiar, Universidad Bernardo O'Higgins.

Magister en Mediación Familiar, Universidad de Aconcagua.

Pos título en Familia, Infancia y adolescencia, Universidad del Pacifico.

Docente Universidad Bernardo O'Higgins: Cátedra Pasantía Fase III, Diplomado Formación de Mediadores.

Director y Mediador de Centro de Mediación Licitado, VI región.

MICCAEL SAIS

Diplomado en Mediación

Terapeuta

Especialista en Técnicas de Meditación, Relajación, Regresión, Método Silva de Control Mental, Transmisión de Energías, Magnified Healing, Reiki, Shiatsu, PNL, EFT, Eneagrama y otras técnicas de liberación emocional y terapéuticas que utiliza como herramientas a disposición de quienes asiste y participan de sus clases.

PAULA ORIANA PALMA MARDONES

Trabajadora Social, Licenciada en Trabajo Social Universidad De Concepción.

Mediadora Familiar Inscrita En Registro Único De Mediadores

Diplomado De Formación De Mediadores En Conflictos Familiares, Universidad Bernardo O'Higgins

Diplomado En Mediación Escolar, Universidad Bernardo O'Higgins.

Post- Título en Maltrato y Abuso Sexual Infantil: Perspectiva Social, Jurídica y Psicológica en Universidad de Concepción.

Relatora Ministerio de Justicia, Proyecto "Mejorando El Acceso A La Justicia Y Resolución Colaborativa de Conflictos".

Relatora Consultora Eumayen En Proyecto Social Del Ministerio De Desarrollo Social "Formación De Emprendedores"

Relatora Fundación Social Fondo Esperanza

JORDI PABLO ANTONIO CASALS SODERLUND

Ingeniero DUOC UC

Fundador de Sociedad de Inversiones de Valor SpA, sociedad dedicada a realizar inversiones en el mercado Chileno

Socio fundador de ECO Working SpA, empresa dedicada a prestar servicios de capacitación y desarrollo de habilidades blandas

Docente de Emed S.A , empresa dedicada a formar mediadores, tanto Escolares, Familiares y Laborales.

Trabaja como investigador independiente sobre temas de liderazgo, trabajo en equipo y organización empresarial; investigaciones que posteriormente serán publicadas.

PAULA CARVAJAL MEDINA

Licenciatura en Educación y Pedagogía en Educación Parvularia. Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación.

Diplomado de Formación de Mediadores en Conflictos Familiares. Universidad Bernardo O'Higgins.

Diplomado de Mediación Escolar. Universidad Bernardo O'Higgins. Duración

Se ha especializado en "Educación Sexual Integral y Afectividad " y "Salud del Preescolar"



Requisitos De los participantes

- ✓ Formación previa como Mediador Familiar.
- ✓ Interés social en mejorar su servicio como mediador.



Antecedentes Generales

FICHA TÉCNICA

Nombre: Diplomado Técnicas Aplicables a la Mediación Familiar.

Duración: 300 hrs. académicas.

Fecha de inicio: Consultar

Horario: Consultar horario según modalidad.

Lugar de realización: Dependencias de la Universidad.

REQUISITOS DE POSTULACIÓN

Solicitar Ficha de Postulación a cts@emediacion.cl

La Universidad se reserva el derecho a posponer fecha de inicio o suspender la actividad, si no hay la cantidad mínima de alumnos.

INFORMACIONES

Centro de Estudios de Mediación, EMED S.A: Merced 22 of 702

Teléfonos: (2) 2471089 – 07-8655768

E-mail: cts@emediacion.cl

Centro de capacitación UBO: Confirmar con Coordinación

Teléfonos: (2) 2 4772225 – (2) 2 4772220