



Diplomado de Técnicas Avanzadas Para Mediaciones Difíciles

FUNDAMENTACION

En Chile desde 2005 la Mediación Familiar se ha instaurado como un sistema alternativo en la resolución de conflictos familiares que día a día son judicializados. Es así como la mediación ha formando parte de una política de Estado que ejecutada con la dirección del Ministerio de Justicia, la colaboración de los Tribunales de Familia, la labor de los mediadores y el protagonismo de los usuarios del sistema se ha convertido en un sistema que se ha ido co – construyendo paso a paso. Centro de Estudios de Mediación forma desde 2005 mediadores familiares, escolares, laborales y en salud. Es en este proceso que como actores del sistema hemos tenido que adecuar nuestras mallas de estudio a las necesidades de los mediadores, las exigencias ministeriales y las modificaciones de las normas.

Para todos aquellos mediadoras y mediadores que lleven años en su ardua labor o aquellos que se están recién iniciando, este diplomado es una invitación a realizar un alto en el camino y generar un proceso de reflexión sobre el “Que”, “Como” y “Cuando” aplicar las diversas técnicas que se encuentran a disposición de los mediadores.

Hemos denominado este programa “Técnicas Avanzadas para Mediaciones Difíciles” entendiendo que un proceso de mediación se torna difícil cuando sufre un bloqueo que obstaculiza el arribo a un acuerdo. Hemos buscado entregar nuevas técnicas que complementen las ya tradicionales como una manera de generar otras opciones antes de frustrar el proceso de mediación.

También abordaremos los criterios que se han ido estableciendo respecto a lo que el Ministerio de Justicia entiende como servicio de calidad de la Mediación. Buscamos también apoyar a nuestros mediadores en la preparación del examen que deberán rendir ante el Ministerio de justicia en caso que quieran participar en futuros procesos de licitación y , porque no decirlo, que ello les permita obtener una excelente calificación.

EL PROCESO FORMATIVO ESTA DIRIGIDO A

Mediadores que deseen mejorar la calidad de su servicio, adquirir nuevas herramientas y mejorar su calificación como mediador familiar.

REQUISITOS DE LOS PARTICIPANTES

Formación Previa como Mediador Familiar e Interés social en mejorar su servicio como mediador.

METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE

Clases expositivas e interactivas, donde el alumno realiza y responde preguntas al relator con apoyo de material audiovisual (Power-Point). Discusión y análisis colectivo de los principales tópicos con la ayuda del relator, con análisis de casos emblemáticos y ejemplos reales. Talleres, dinámicas de grupo y ejercicios prácticos a ser desarrollados en grupos o en forma individual, de acuerdo a las materias tratadas por cada relator. Lecturas de apoyo acordes a los tópicos tratados, las cuales serán entregadas en forma oportuna al inicio de cada módulo.

EVALUACIONES

Se evalúa con nota de 1 a 7, debiendo el alumno aprobar el programa con un promedio mínimo de 4.0. Asistencia: 100% a las jornadas presenciales.

OBJETIVOS GENERALES

Al término del Diplomado los alumnos podrán:

- ✓ Acceder a las áreas del conocimiento necesarias para mejorar la calidad de la actividad profesional de mediador.
- ✓ Profundizar los conocimientos de los Modelos tradicionales de Mediación e Integrar nuevos Modelos.
- ✓ Desarrollar habilidades emocionales para mejorar las competencias dentro del proceso de mediación.
- ✓ Adquirir competencias y habilidades que mejoren la gestión del conflicto dentro del proceso de mediación.

PROGRAMACION

El Diplomado se desarrolla en 8 módulos, con un total de 426 horas pedagógicas, de las cuales 350 horas son a distancia y 48 horas presenciales.

Programa	Horas Pedagógicas	
Módulo 1: Manejo de Emociones en el Proceso de Mediación	60	50 distancia / 6 presenciales
Módulo 2: Técnicas de Mediación Aplicadas al Proceso I	60	50 distancia / 6 presenciales
Módulo 2: Técnicas de Mediación Aplicadas al Proceso II	60	50 distancia / 6 presenciales
Módulo 3: De la Teoría a la Praxis en el Proceso de Mediación I	60	50 distancia / 6 presenciales
Módulo 3: De la Teoría a la Praxis en el Proceso de Mediación II	60	50 distancia / 6 presenciales
Módulo 4: Contexto Jurídico Regulatorio Mediación	60	50 distancia / 6 presenciales
Módulo 5: Autocuidado del Mediador	60	50 distancia / 6 presenciales
Taller Final y Examen	6	6 presenciales

PLAN DE ESTUDIO

Módulo 1: Manejo de Emociones en el Proceso de Mediación.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- ✓ Entregar una propuesta teórica y herramientas técnicas para el manejo de emociones en un contexto de mediación.
- ✓ Posibilitar la reflexión y exploración de los conocimientos adquiridos en la co-construcción de un espacio de aprendizaje significativo al interior de los procesos de mediación.

CONTENIDOS

- ✓ Las bases de la Inteligencia emocional.
- ✓ La Neurolingüística en las ciencias sociales.
- ✓ Técnicas del Alba Emoting.
- ✓ Técnicas de contención, reflejo e intervención en crisis en el proceso de mediación.

Módulo 2: Técnicas de Mediación Aplicadas al Proceso I

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- ✓ Reconocer y profundizar los modelos de mediación más tradicionales de mediación y explorar modelos innovadores.
- ✓ Incorporar las preguntas como herramientas eficaces al proceso de mediación.
- ✓ Reconocer situaciones tipo y aprender a seleccionar la técnica adecuada que favorezca el proceso en lo relativo a un acuerdo.
- ✓ Adquirir herramientas eficaces que me permitan explorar bajo las posiciones de las partes e identificar las necesidades e Intereses.

CONTENIDOS

- ✓ Rol del Mediador y de la Mediación
- ✓ Parafraseo: Concepto, Objetivo y entrenamiento
- ✓ Modelos Tradicionales de Mediación:
 - Modelo Harvard.
 - Modelo Transformativo.
 - Modelo Circular Narrativo.

- ✓ Modelos Innovadores de Mediación
 - Modelo Eco sistémico.
 - Modelo Ecológico.
 - Modelo Restaurativo.
- ✓ La Pregunta como Técnica Maestra de Mediación; Aprendiendo a Preguntar las Preguntas.
 - Identificación de situaciones tipo y uso eficaz de herramientas.
 - El iceberg del conflicto: de la posición al interés. Valores, creencias y percepciones como elementos gestores del Interés.

Módulo 2: Técnicas de Mediación Aplicadas al Proceso II

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

Al término del programa el participante habrá aprendido a construir e interpretar un genograma como herramienta útil para la mediación familiar, y reflexionará sobre la importancia de los principios y valores y percepciones en los conflictos familiares. Se analizará también los matices del conflicto multicultural en nuestra sociedad cada vez más cosmopolita.

CONTENIDOS

- ✓ Construcción de un Genograma Familiar
- ✓ Comunicación y Conflicto a la luz de los Valores y Percepciones
- ✓ Conflicto y Roles en la Familia
- ✓ El Conflicto Multicultural

Módulo 3: De la Teoría a la Praxis en el Proceso de Mediación I

OBJETIVO ESPECIFICO

Conocer los lineamientos aplicados a situación específicas en que habría un “vacío legal” y de qué modo lo ha resuelto el Ministerio de Justicia estableciendo un criterio a seguir en los casos que se susciten estas situaciones

CONTENIDOS

- ✓ Mediación y Alimentos Provisorios
- ✓ Mediación en un Contexto de Violencia
- ✓ Mediación y Demanda Reconvencional
- ✓ Mediación y Mandato
- ✓ Mediación y Cuidado Personal

Módulo 3: De la Teoría a la Praxis en el Proceso de Mediación II

OBJETIVOS ESPECIFICOS

Al término del Módulo el participante conocerá y comprenderá los criterios e instrumentos de evaluación de la calidad del servicio de mediación

CONTENIDOS

- ✓ Criterio Ministerial de la Calidad de la Mediación
- ✓ Proceso de Supervisión Permanente, sentido y alcance
- ✓ Índice de Calidad: Pauta Ecame
- ✓ Autoevaluación del Mediador

Módulo 4: Contexto Jurídico Regulatorio

OBJETIVOS ESPECIFICOS

Al Término del Módulo el alumno estará familiarizado con el contexto jurídico regulatorio de Tribunales de Familia tanto en su organización sus procedimientos y materias de competencia.

CONTENIDOS

- ✓ Regulación legal de los Tribunales de Familia
 - Organización de los Tribunales
 - Procedimiento aplicado a los Tribunales de Familia
 - Principios Rectores del Derecho de Familia
 - Materias de competencia de Tribunales de Familia

Módulo 5: Autocuidado del Mediador

OBJETIVOS ESPECIFICOS: Al término del módulo el participante estará en condiciones de identificar los síntomas del estrés y contará con técnicas para prevenirlo. Del mismo modo el alumno podrá elaborar un Programa de Prevención y Afrontamiento del Estrés para su propio Centro.

CONTENIDOS

- ✓ El Estrés laboral
 - Enfoque evolutivo del estrés
 - Estrés en el proceso de Mediación
 - Factores de Riesgo
 - Que es el Autocuidado
 - Técnicas para combatir el estrés.

- ✓ Diseño de Programa de prevención y afrontamiento del estrés
 - Nivel Organizacional
 - Nivel Personal



Relatores

Diplomado Mediación Familiar

CLAUDIA TASSARA SOTO

Abogado Universidad Gabriela Mistral

Magíster (c) Derecho Minero Universidad Gabriela Mistral Mediadora Universidad
Mariano Egaña

Socia fundadora de Centro de Estudios de Mediacion S.A EMED S.A Socia fundadora
de Eco Worging Capacitaciones SpA

Directora Académica de Centro de Estudios de Mediacion EMED S.A

Docente Universidad Mariano Egaña, Universidad Pedro de Valdivia, Universidad Bernardo O´Higgins, Diplomado
de Formación de Mediadores.

VANESA VALDES JULIUSBURG

Abogado Universidad Central

Experta en Derecho de Familia y Derecho Laboral Mediadora Familiar Universidad Mariano Egaña

Docente, Universidad Bernardo O´Higgins, Diplomado de Formación de Mediadores en Conflictos Familiares,
Mediación Escolar y Diplomado de Mediación y otros Métodos de Resolución de Conflictos Laborales.

YASMINE PICERO DEL VALLE

Abogada Mediadora Familiar.

Magister en Derecho Universidad de Chile en conjunto con la Universidad American University Washinton College of Law, esta última le otorga el postgrado en Derecho Comercial y Contratos Internacionales.

Docente Universidad Bernardo O'Higgins: Cátedra Derecho de Familia y Pasantía Fase III, Diplomado Formación de Mediadores.

Programa de Diplomado en Mecanismos Alternativos de Solución de Conflictos: Negociación, conciliación, Mediación y Arbitraje. Universidad de Talca.

Docente con más de 5 años de experiencia en Formación de Mediadores.

DIEGO ALMONTE BU-ANTUN

Docente de postítulo y capacitación en Mediación Familiar, Escolar y Laboral; cátedras tales como: "Taller: Entrenamiento en Habilidades para una Mediación Difícil",

"Taller: Estrategias de auto-cuidado y manejo del estrés", "Comunicación Interpersonal", "Pasantía I", "Bullying", entre otros, Universidad Bernardo O'Higgins.

Psicólogo Clínico, consultorio en Clínica de Atención Psicológica (CAPs), Universidad de Chile.

Magister en Psicología Clínica de Adultos. Colaborador en la Revista PsyCiencia y en el diario Perfil Turismo, Argentina.

Posgrado de Postítulo en Psicoterapia Constructivista Cognitiva de Adultos, Universidad de Chile [Línea teórica que sigo en la actualidad].

Diplomado en Mediación Familiar, Centro de Estudios de Mediación S.A y Universidad Bernardo O'Higgins, Santiago de Chile.

Diplomado en Logoterapia y Análisis existencial, Instituto peruano de Logoterapia Viktor Frankl y DAU Escuela de Vida, Lima, Perú.

Posgrado en Psicoterapia Sistémica Focalizada, Centro Calidad de Vida y Centro Privado de Psicoterapia, Argentina. Formación en terapias Cognitivo-Conductual, Universidad Adventista del Plata, Argentina.

MARÍA NATALIA CASTRO LIZAMA

Psicóloga y Licenciada en Psicología, Universidad del Mar. Mediadora, Universidad Bernardo O'Higgins.

Docente Universidad Bernardo O'Higgins: Individuo, Familia y Sociedad, Pasantía Fase II; Técnicas y Manejo de Emociones, Diplomado Formación de Mediadores.

Asesoría en intervención psicoeducacional. Implementación de Talleres Grupales para Alumnos, Padres y Profesores.

Asesoría en diseño e implementación de proyectos para Instituciones, Sindicatos, Colegios y Jardines.

MARCELA ROSALES

Ingeniero Civil Químico de la Usach

Plan de Aseguramiento de la Calidad (PAC) en la Construcción.

Auditora del Sistema de Gestión de Calidad: Bureau Veritas. Implementadora del Sistema de Gestión de Calidad: Bureau Veritas.

Certified Life Coach, ILC Academy Chile.

Taller de Liderazgo y Cultura Organizacional, Universidad Buenos Aires.

Diseño y Desarrollo de Proyectos, Universidad Católica de Chile.

Docente Universidad Bernardo O'Higgins & Centro de Estudios de Mediación: Clase de Herramientas de Coaching para Mediadores.



Requisitos De los participantes

- ✓ Diplomado en Mediación
- ✓ Interés social en perfeccionarse como mediador Familiar



Antecedentes Generales

FICHA TÉCNICA

Nombre: Diplomado en Técnicas Avanzadas para Mediaciones Difíciles

Duración: 426 Horas académicas

Sesiones: 5 sesiones

Fecha de inicio: Consultar

Horario: Consultar horarios según calendario

Lugar de realización: Consultar.

REQUISITOS DE POSTULACIÓN

Solicitar Ficha de Postulación a info@emediacion.cl

La Universidad se reserva el derecho a posponer fecha de inicio o suspender la actividad, si no hay la cantidad mínima de alumnos.

INFORMACIONES

Centro de Estudios de Mediación, EMED S.A: Merced 22 Oficina 702, Santiago.

Teléfonos: 22 2471089 – 232238092

E-mail: info@emediacion.cl

Centro de capacitación UBO: Confirmar con Coordinación

Teléfonos: (2) 2 4772225 – (2) 24772220