



Diplomado de Formación de Mediadores en Conflictos Familiares

FUNDAMENTACION

En el año 2004 se publicó la Nueva Ley de Matrimonio Civil que incorpora la Conciliación y la Mediación como alternativa eficaz en la resolución pacífica y colaboradora de conflictos.

En Octubre de 2005 se publica la Ley de Tribunales de Familia que viene a ampliar el marco de acción de los Mediadores a las materias de Familia (alimentos, régimen directo y regular, cuidado personal, compensación económica, entre otras).

La incorporación de los Mediadores como actores colaboradores de la Justicia en el ámbito de la Familia es la primera etapa de una transformación cultural en la forma como enfrentamos y resolvemos los conflictos.

A saber, Mediación Familiar, Mediación Organizacional Laboral, Mediación Escolar, Mediación Comunitaria, Mediación en Salud, Mediación Penal.

Es en este sentido que esta propuesta educativa busca capacitar a nuestros educandos en la disciplina de la Mediación a través de 4 Módulos de Formación General que les otorga las competencias necesarias para desarrollarse como tal, en este nuevo campo laboral en cualquier tipo de conflicto. Paralelamente, el Diplomado ofrece la especialización en Familia puesto que con ello el profesional cumple con lo requerido por el Ministerio de Justicia en las Bases de Postulación al Registro Único de Mediadores para obtener su número de inscripción.

Es así como continuamente, ofrecemos a nuestros profesionales egresados la posibilidad de adquirir nuevas herramientas para ampliar su desarrollo profesional a través de diferentes Seminarios de Especialización.

EL PROCESO FORMATIVO ESTA DIRIGIDO A

Profesionales de a lo menos 8 semestres de formación que tengan inquietud en desarrollar la actividad de Mediador en el área familiar, ya sea en forma complementaria a su propia profesión o con dedicación exclusiva.

Postulantes que sin cumplir el requisito académico, tengan interés en contribuir socialmente a la resolución pacífica de conflictos en el área familiar y las distintas áreas de aplicación, en forma privada.

METODOLOGÍA

Clases expositivas, trabajos de casos con discusión Grupal. Dramatizaciones de situaciones. Dinámicas de grupo. Evaluaciones

EVALUACIONES

Se evalúa con nota de 1 a 7, debiendo el alumno aprobar el programa con un promedio mínimo de 4.0. Asistencia: 100% a las jornadas presenciales.

OBJETIVOS GENERALES

Al término del Diplomado los alumnos podrán:

- ✓ Acceder a las áreas del conocimiento necesarias para desempeñar la actividad profesional de Mediador.
- ✓ Conocer y Comprender la legislación vigente del Derecho de Familia y las materias Mediables que le competen.
- ✓ Comprender y aplicar las técnicas y herramientas adecuadas para la gestión y resolución pacífica de los conflictos de familia.
- ✓ Desarrollar las habilidades necesarias para conducir eficazmente el proceso de mediación.

Módulo I: Individuo, Familia y Sociedad

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- ✓ Identificar conceptos asociados a las Ciencias Sociales y a la Mediación.
- ✓ Conocer el impacto de la percepción social y la interacción sobre la conducta humana.
- ✓ Identificar procesos colectivos y la influencia que tienen sobre las personas.
- ✓ Conocer procesos psicológicos implicados en la toma de decisiones.
- ✓ Comprender la dinámica social que acontece en nuestro país.
- ✓ Entender el papel de la mediación como agente de cambio social.

CONTENIDOS

Aspectos en el Marco Psicosocial

1. Antecedentes desde las Ciencias Sociales
2. Relaciones Humanas
 - a) Construcción social de la realidad
 - b) Percepción del entorno
 - c) Sistemas de creencias
 - d) Comunicación
3. Familia, grupo básico
 - a) Funciones de la familia
4. Concepto de Individuo
 - a) Ser social
 - b) El individuo en sociedad
 - c) Individuo v/s Sociedad
 - d) Comunidad y Sociedad
 - e) Agencias Sociales
5. Individuo – Personalidad
 - a) La personalidad
 - b) Patrones de personalidad

6. Grupos
 - a) ¿Qué es un grupo?
 - b) Dinámica de Grupos

7. Procesos Culturales del Último Siglo
 - c) Conceptos
 - d) Perfil de la familia chilena
 - e) Problemas sociales asociados

Módulo II: COMUNICACIÓN INTERPERSONAL

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- ✓ Reconocer y asimilar el concepto de comunicación interpersonal, junto a todas las variables que le constituyen, para ser capaz de identificarlas en sí mismo, en su entorno familiar, laboral y en el quehacer de la Mediación Familiar.

- ✓ Incorporar y utilizar como herramientas básicas los conocimientos y conceptos asimilados de la comunicación interpersonal en el quehacer de la Mediación Familiar y en sí mismo, como un medio óptimo y eficaz para el despliegue en las relaciones personales.

CONTENIDOS

1. Definición de Comunicación
2. Axiomas de la Teoría de la Comunicación
3. Asertividad
4. Teoría de Palo Alto
5. Cogniciones, emociones, conductas como variables inherentes al proceso comunicacional.
6. Comunicación Intra personal

Módulo III: TEORÍA DEL CONFLICTO

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- ✓ Adquirir conocimientos, comprender conceptos y entender dinámicas sobre la Teoría de conflicto en la resolución real de conflictos.
- ✓ Evaluar y diagnosticar el conflicto a través de una visión amplia y profunda, incentivando la propuesta de

- ✓ Variadas posibilidades de solución pacífica en términos de colaboración mutua e imparcialidad.

CONTENIDOS

1. Cambio, motivación y Conflicto.
2. Conflicto: conceptos, modelos, historia.
3. Conflicto y personalidades, psicopatología del conflicto
4. Comunicación y conflicto
5. Mapa de conflictos.
6. Conflicto y transformación positiva del Conflicto.
7. Formas alternativas de resolución de conflictos.
8. Negociación.
9. Arbitraje
10. Conciliación
11. Mediación

Módulo IV: INTRODUCCIÓN AL DERECHO

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- ✓ Familiarizar a los alumnos con las nociones básicas del derecho.
- ✓ Facilitar la comprensión del derecho civil, en cuanto a los sujetos de derecho, dado que el derecho de familia se encuentra inserto dentro del derecho civil

CONTENIDOS

1. Rol del Juez versus mediador
2. Normas de Conducta
3. Exenciones de responsabilidad
4. Finalidad de la norma jurídica
 - a) Presunción de conocimiento de la ley
 - b) Principio de reserva o legalidad
 - c) Efecto de cosa Juzgada
 - d) Irretroactividad de la Ley
 - e) Prescripción extintiva

5. Ordenamiento Jurídico
6. Sujeto de derecho
 - a) Personas Naturales
 - b) Personas Jurídicas
7. El Hecho Jurídico
8. El Acto Jurídico
9. La Representación

Módulo V: TÉCNICAS DE MEDIACIÓN

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- ✓ Conocer, comprender y aplicar los principales Modelos existentes para conducir procesos de Mediación.
- ✓ Desarrollar las habilidades y destrezas que le permitan evaluar el caso e identificar el Modelo apropiado a aplicar.

CONTENIDOS

10. La Mediación como Técnica.
11. Perfil del Mediador. Habilidades y Destrezas.
12. Principios del Proceso de Mediación.
13. Modelos: Harvard, Transformacional y Circular Narrativo.
14. Análisis de Casos por Modelo.

Módulo VI: MARCO JURÍDICO REGULATORIO DE FAMILIA

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- ✓ Conocer las normas en materia de familia que permitan al Mediador sortear con fluidez la resolución de conflictos, en el marco de la legislación vigente.
- ✓ Abordar desde un punto de vista jurídico y social, focalizado en la estructura familiar, los conflictos de esta índole se llevará a cabo un análisis interdisciplinario, acorde al nuevo enfoque de los Tribunales de Familia.

CONTENIDOS

1. Derecho de Familia, conceptos legales.
2. Ley de matrimonio civil.
3. Filiación.
4. Cuidado del menor.
5. Tribunales de Familia
6. Alimentos y Visitas.
7. Regímenes Patrimoniales.
8. Divorcio y Prestaciones Compensatorias.

Módulo VII: PASANTÍAS EN CALIDAD DE MEDIADOR

OBJETIVOS ESPECIFICOS

Al término de la pasantía el alumno habrá enfrentado un proceso de mediación en forma real de inicio a fin, encontrándose en condiciones de abordar los conflictos que se suscitan entre los mediados, de modo de conocer y poder resolver los problemas que deberán tratar en los procesos de mediación.

CONTENIDOS

FASE I: INTRODUCCIÓN

1. Organización del Espacio de la Mediación.
2. Estrategias de Invitación a los mediados a la Mediación: Notificación amigable (fono, correo o carta).
3. Entrevista preliminar (diagnóstico de la situación con el solicitante de la Mediación).
4. Discurso Inicial del Mediador
5. Aceptación por parte del mediado del proceso de Mediación.
6. Apertura de la Mediación.
7. Modalidad de sesiones (tiempos, frecuencias, reglas, costo)
8. Autocuidado y manejo del burnout del mediador.

FASE II: DESARROLLO

1. Aplicación de modelos de mediación
2. Role-Playing de casos reales.
3. Manejo comunicacional no directivo
4. Mantención del encuadre, abstención y neutralidad.

5. Logro de acuerdos en el marco legal.
6. Logro de acuerdos complementarios.
7. Cierre de los Acuerdos.

FASE III: REDACCIÓN DEL ACUERDO

1. Redacción legal del acuerdo
2. Acta
3. Transacción Judicial o Extrajudicial



Relatores

Diplomado de Formación de Mediadores en Conflictos Familiares

CLAUDIA TASSARA SOTO

Abogado Universidad Gabriela Mistral

Magíster (c) Derecho Minero Universidad Gabriela Mistral

Mediadora Universidad Mariano Egaña

Socia fundadora de Centro de Estudios de Mediacion S.A EMED S.A

Socia fundadora de Eco Worging Capacitaciones SpA

Directora Académica de Centro de Estudios de Mediacion EMED S.A

Docente Universidad Mariano Egaña, Universidad Pedro de Valdivia, Universidad Bernardo

O'Higgins, Diplomado de Formación de Mediadores

YASMINE PICERO DEL VALLE

Abogada

Mediadora

Familiar.

Magister en Derecho Universidad de Chile en conjunto con la Universidad American University Washinton College of Law, esta última le otorga el postgrado en Derecho Comercial y Contratos Internacionales.

Docente Universidad Bernardo O'Higgins: Cátedra Derecho de Familia y Pasantía Fase III, Diplomado Formación de Mediadores.

Programa de Diplomado en Mecanismos Alternativos de Solución de Conflictos: Negociación, conciliación, Mediación y Arbitraje. Universidad de Talca.

Docente con más de 5 años de experiencia en Formación de Mediadores.

VANESSA VALDÉS JULIUSBURG

Abogado Universidad Central

Experta en Derecho de Familia y Derecho Laboral

Mediadora Familiar Universidad Mariano Egaña

Docente, Universidad Bernardo O'Higgins, Diplomado de Formación de Mediadores en Conflictos Familiares, Mediación Escolar y Diplomado de Mediación y otros Métodos de Resolución de Conflictos Laborales.

DIEGO ALMONTE BU-ANTUN

Docente de postítulo y capacitación en Mediación Familiar, Escolar y Laboral; cátedras tales como: "Taller: Entrenamiento en Habilidades para una Mediación Difícil",

"Taller: Estrategias de auto-cuidado y manejo del estrés", "Comunicación Interpersonal",

"Pasantía I", "Bullying", entre otros, Universidad Bernardo O'Higgins.

Psicólogo Clínico, consultorio en Clínica de Atención Psicológica (CAPs),
Universidad de Chile.

Magister en Psicología Clínica de Adultos. Colaborador en la Revista PsyCiencia y
en el diario Perfil Turismo, Argentina.

Posgrado de Postítulo en Psicoterapia Constructivista Cognitiva de Adultos,
Universidad de Chile [Línea teórica que sigo en la actualidad].

Diplomado en Mediación Familiar, Centro de Estudios de Mediación S.A y Universidad Bernardo
O'Higgins, Santiago de Chile.

Diplomado en Logoterapia y Análisis existencial, Instituto peruano de Logoterapia Viktor Frankl y
DAU Escuela de Vida, Lima, Perú.

Posgrado en Psicoterapia Sistémica Focalizada, Centro Calidad de Vida y Centro Privado de
Psicoterapia, Argentina. Formación en terapias Cognitivo-Conductual, Universidad Adventista del
Plata, Argentina.

MARÍA NATALIA CASTRO LIZAMA

Psicóloga y Licenciada en Psicología, Universidad del Mar. Mediadora, Universidad Bernardo
O'Higgins.

Docente Universidad Bernardo O'Higgins: Individuo, Familia y Sociedad, Pasantía Fase II; Técnicas
y Manejo de Emociones, Diplomado Formación de Mediadores.

Asesoría en intervención psicoeducacional. Implementación de Talleres Grupales para Alumnos,
Padres y Profesores.

Asesoría en diseño e implementación de proyectos para Instituciones, Sindicatos, Colegios y
Jardines.



Requisitos De los participantes

- ✓ Título Profesional de a lo menos 8 semestres de formación.
- ✓ Interés social en desarrollar la profesión de mediador
- ✓ Certificado de antecedentes del Registro Civil

Aquellos que no cumplan con alguno de los requisitos, solo podrán mediar en el ámbito privado y no podrán inscribirse en el Registro de Mediadores que mantiene actualizado el Ministerio de Justicia.



Antecedentes Generales

FICHA TÉCNICA

Nombre: Diplomado de Formación de Mediadores en Conflictos Familiares.

Duración: 220 horas Académicas.

Sesiones: 9 sesiones

Fecha de inicio: consultar

Horario: Consultar horario según calendario.

Lugar de realización: Consultar

REQUISITOS DE POSTULACIÓN

Solicitar Ficha de Postulación a info@emediacion.cl

La Universidad se reserva el derecho a posponer fecha de inicio o suspender la actividad, si no hay la cantidad mínima de alumnos.

INFORMACIONES

Centro de Estudios de Mediación, EMED S.A: Merced 22 oficina 702. Santiago.

Teléfonos: 2 2471089 – 232238092

E-mail: info@emediacion.cl

Centro de capacitación UBO: Confirmar con Coordinación Académica

Teléfonos: (2) 2 4772225 – (2) 24772220