


# TU TRABAJO DEJARÁ UNA *Huella* EN ELLOS

CONVIERTETE  
EN MEDIADOR ESCOLAR

DIPLOMADO DE MEDIACIÓN APLICADA  
A LA CONVIVENCIA ESCOLAR



SÍGUENOS:  emedchile  @emediacion > Para más información, ingresa a [www.emediacion.cl](http://www.emediacion.cl)



PAZIFICANDO





# DIPLOMADO DE MEDIACIÓN APLICADA A LA CONVIVENCIA ESCOLAR.

“PAZificando nuestros espacios de aprendizaje en armonía y respeto”

## Fundamentación Técnica

La escuela es la primera instancia socializante del ser humano. Resulta cada día, una labor más ardua, hacer de esta instancia un espacio adecuado para el desarrollo de individuos integralmente sanos que logren alcanzar, en lo posible, una mayor realización tanto espiritual como material.

La Mediación Escolar busca “Educar para la paz y la convivencia en armonía y respeto”, teniendo en cuenta que no sólo el futuro, sino también el presente de nuestros niños, adolescentes y jóvenes, se basa en que aprendan a resolver sus conflictos por vías pacíficas. Por eso, es muy importante que las comunidades educativas adquieran “herramientas y procedimientos” para este fin y que vayan asumiendo valores que se traduzcan en actitudes y hábitos de convivencia.

**Centro de Estudios de Mediación, EMED S.A.** quien lleva más de 14 años formando mediadores, en respuesta a la inquietud de generar cambios paradigmáticos profundos, en la manera como educamos y nos relacionamos en la comunidad educativa. Desarrollamos con este fin, un programa que busca generar una nueva manera de abordar y solucionar los conflictos de manera transversal, esto es tanto intra estamental (de apoderados, alumnos, docentes directivos y demás miembros de la comunidad educativa) como inter estamentales.

Este **Diplomado de Mediación Aplicada a la Convivencia Escolar**, será abordado desde una perspectiva interdisciplinaria e integradora, buscando el mejoramiento constante en educación como también en los distintos sectores sociales. En este contexto, la mediación aplica como una herramienta para la buena convivencia escolar que favorece la calidad de los aprendizajes y que hace necesario el desarrollo de competencias con el fin de velar por la gestión de conflictos, la disminución de violencia y la toma de decisiones a nivel interpersonal, grupal y social, asumiendo la diversidad y respetándola.

Buscamos con este programa permitir a sus participantes, convertirse en agentes de cambio y aprendizaje a favor del adecuado clima educacional, convencidos de que la Mediación Escolar ayudará a conducir el cambio paradigmático hacia la humanización y sensibilización de la relación educativa de nuestro país.



## CARACTERÍSTICAS DEL DIPLOMADO

### EL PROCESO FORMATIVO ESTÁ DIRIGIDO A:

El diplomado está dirigido a profesionales, personales técnicos, y o administrativos que se desempeñen en áreas de la educación:

- ✓ Directores.
- ✓ Profesores.
- ✓ Jefes de UTP.
- ✓ Orientadores.
- ✓ Otros profesionales que pertenezcan a la comunidad educativa.
- ✓ Mediadores que tengan interés en ampliar su campo ocupacional al área educativa.

### REQUISITOS DE INGRESO

- ✓ Motivación a convertirse en un agente de cambio y aprendizaje para la comunidad educativa.
- ✓ Interés en métodos alternativos para la resolución de conflictos escolares.
- ✓ Llenar formulario de Postulación.

### METODOLOGÍA:

#### ¿Cómo se desarrolla el proceso de aprendizaje?

El Diplomado se desarrollará en modalidad semipresencial. Se entiende esta modalidad como un sistema mixto, en el que el proceso de aprendizaje se compone de dos fases.

- **Una primera fase de autoaprendizaje asincrónico**, esto es que podrá ser llevado a cabo online y offline, pudiendo el alumno avanzar a su propio ritmo. El participante interactúa en una plataforma especialmente diseñada para estos efectos, a través de diversos recursos didácticos, que aseguren la internalización de los conocimientos y/o habilidades y de actitudes planteadas, dentro de un margen preestablecido, y que se caracteriza por facilitar la interacción entre el medio y el participante, logrando así la autonomía, condición indispensable en un proceso de auto instrucción. Por lo anterior esta fase se sustenta en una plataforma tecnológica denominada E – TRAINING.
- **Una segunda Fase presencial**, en la cual el participante asistirá a clases expositivas e interactivas. En esta fase presencial se generará una discusión reflexiva colectiva de los principales tópicos con la ayuda del relator. Se realizarán además talleres, dinámicas de grupos y ejercicios prácticos, en grupos o de forma individual, de acuerdo a las materias tratadas, por cada relator.

**¿Cómo el participante usara los medios didácticos?**

Acceso proporcionado a través de nuestra plataforma e – training. En ella el alumno dispondrá de un usuario y contraseña para acceder a lectura de los módulos, lecturas complementarias, publicación de enlaces de videos relacionados a la materia a tratar, evaluaciones y otras actividades que se realicen en la plataforma.

**¿Cómo se organizan las actividades?**

Las actividades están organizadas en 90 horas cronológicas on – line, 155 horas cronológicas off line y 40 horas cronológicas presenciales (total: 285 horas cronológicas / 380 horas academicas).

**Tipo de apoyo o tutoría que se le brindará al participante**

El alumno contará con los siguientes apoyos; a) académico - técnico proporcionado por coordinación a través de [cae@emediacion.cl](mailto:cae@emediacion.cl) o vía telefónica. b) catedrático proporcionado a través de la fase presencial según calendario.

**¿Cómo se administra la actividad en término de días?**

Horas de atención de consultas. Las consultas se atenderán de lunes a viernes (días hábiles) de 9:00 a 13:00 vía telefónica o al correo [cae@emediacion.cl](mailto:cae@emediacion.cl) . Las consultas efectuadas por correo serán respondidas dentro de 24 horas.

**Plan de contingencia.**

Cada uno de los contenidos de aprendizaje que se encuentran en la plataforma está disponible en formato PDF el cual podrá ser enviado al correo electrónico del alumno y/o descargable desde la plataforma.

**EVALUACIONES**

Se evaluará el diplomado con notas de 1 a 7 en cada uno de los contenidos, debiendo el alumno aprobar el programa con un promedio mínimo de 4.0. El alumno deberá estar conectado el 40% de las horas a la plataforma, junto con una asistencia del 100% a la fase presencial del programa.

**OBJETIVOS GENERALES**

Al término del Diplomado el participante podrá:

- ✓ Planificar y aplicar un sistema de gestión que mejore la convivencia escolar para así moderar los conflictos dentro de la comunidad educativa.
- ✓ Reconocer las causas de los conflictos más frecuentes que se producen al interior de una comunidad educativa, pudiendo de este modo actuar de una manera preventiva.
- ✓ Aplicar la mediación como una herramienta para mejorar la convivencia escolar y utilizando la resolución de conflictos de una manera preventiva y no resolutive.
- ✓ Planificar actividades para formar mediadores pares dentro de la comunidad educativa.
- ✓ Planificar talleres para padres y apoderados con el fin de implementar el sistema de gestión en la comunidad.



## PROGRAMA DE CONTENIDOS

### Módulo I: COMPETENCIAS PSICOSOCIALES

1. La socialización de los niños y los conflictos de su proceso en el ámbito escolar familiar.
2. La institucionalización de la formación educativa.
3. Las bases de la inteligencia emocional.

#### OBJETIVO ESPECIFICO

Al término del programa el estudiante:

- a) Podrá explicar y evaluar las competencias psico-emocionales que se requieren adquirir para desarrollar un buen clima escolar.

---

### Módulo II: SOCIEDAD Y CONFLICTO

1. La sociedad y la comunidad escolar.
2. Percepción de los actores sobre sí mismos y sobre los demás miembros de la Comunidad escolar.
3. Clima de Trabajo.
4. La Convivencia Escolar.
5. Factores que facilitan la ocurrencia de conductas agresivas.
6. Medidas para abordar los conflictos dentro del establecimiento escolar.

#### OBJETIVO ESPECIFICO

Al término del programa el estudiante:

- a) Podrá evaluar la comunicada escolar y la sociedad actual, abordando el tema de los conflictos dentro del colegio y fuera del colegio; cómo deterioran el clima escolar, en qué nos afecta como sociedad y qué herramientas podemos usar para solucionarlo.

## Módulo III: ENFOQUE DEL MINEDUC

1. Manual de convivencia.
2. Ley de aseguramiento de la calidad de educación.
3. Ley sobre violencia escolar.
4. Protocolo propuesto por el ministerio de educación.
5. Sugerencias para profesores.
6. Sugerencias para padres.
7. Recomendaciones en la sala de clases, etc.

### OBJETIVO ESPECIFICO

Al término del programa el estudiante:

- a) Comprenderá y aplicara las normas, leyes y recursos que están involucrados es una comunidad y así crear un mejor clima escolar.

---

## Módulo IV: INTRODUCCIÓN A LA MEDIACIÓN ESCOLAR

1. Introducción a la mediación.
2. ¿Qué es la mediación?
3. Objetivos de la mediación.
4. Rol del Mediador Escolar.
5. Estamentos Involucrados.
6. Principios de la Mediación.
7. Modelos de Mediación.
8. Áreas del conflicto (El Iceberg).
9. Cualidades de todo mediador.

### OBJETIVO ESPECIFICO

Al término del programa el estudiante:

- a) Explicar de forma teórica lo que es la mediación, su utilización como herramienta para solucionar y prevenir conflictos y los elementos involucrados, todo dentro del contexto escolar.

## **Módulo V: ELABORACIÓN Y GESTIÓN DE UN PROGRAMA DE MEDIACIÓN ESCOLAR**

1. Elaboración y Gestión de un Programa de Mediación Escolar
2. Como poner en marcha un programa de mediación escolar en un establecimiento educacional
3. Indicaciones para llevar a cabo programas de mediación en centros educacionales
4. Disciplina y Mediación
5. Orientaciones previas para la enseñanza de la mediación
  - a) Como enseñar la mediación a los alumnos
  - b) Como funciona un proyecto de mediación entre pares
  - c) Etapas en el diseño e implementación de un proyecto de mediación entre pares.
6. Difusión en la escuela de la mediación, sus fundamentos y características.
7. Creación del Consenso Institucional y Planificación del desarrollo del proyecto
8. Formación del Equipo Coordinador del Proyecto dentro de la Institución
9. Información / Participación de los Padres y Apoderados
10. Puesta en Marcha del Proyecto
11. Seguimiento y evaluación
  - a) Mediación en el Marco Normativo de la Escuela

### **OBJETIVO ESPECIFICO**

Al término del programa el estudiante:

- a) Podrá elaborar un programa para implementar la mediación en un establecimiento escolar.
- b) Podrá planificar la formación de mediadores, la difusión de información y los recursos necesarios para llevarlo a cabo el programa.

---

## **Módulo VI: Mediación y su Aplicación en el Contexto Escolar**

1. Introducción a la Práctica de la Mediación
2. Los siete pasos del Proceso de Mediación
3. Cuadro Resumen y Explicativo: Las tres fases del Proceso de Mediación
4. Elaboración del Acta de Mediación
5. Espacio adecuado para una Mediación

### **OBJETIVO ESPECIFICO**

Al término del programa el estudiante:

- a) El objetivo es enseñar y capacitar a los alumnos sobre cómo realizar una mediación escolar. Tomando en cuenta las fases de inicio, desarrollo y cierre.
- b) Al mismo tiempo, entregarles las herramientas para que ellos mismos puedan formar

a otros mediadores.

## Módulo VII: Inteligencia Emocional y Técnicas de Manejo de Situaciones Conflictivas

1. Inteligencia Emocional
2. ¿Cómo podemos aprender a liberar las emociones tóxicas?
3. Siete consejos para gestionar la conflictividad en el aula
4. Herramientas comunicacionales
  - a) La escucha activa
  - b) Preguntas abiertas y cerradas
  - c) Preguntas circulares
  - d) Parfraseo
  - e) Caucus
  - f) Otras Técnicas

### OBJETIVO ESPECIFICO

Al término del programa el estudiante:

- a) Podrá elaborar un programa para implementar la mediación en un establecimiento escolar. Incluyendo la formación de mediadores, la difusión de información y los recursos necesarios para llevarlo a cabo.

## Módulo VIII: Elementos Jurídicos

1. Respeto a los Derechos del Niño y Derechos Humanos
2. Decreto 170
3. Derecho Constitucional a la Educación
4. Responsabilidad Penal Adolescente
5. Ley General de Educación

### OBJETIVO ESPECIFICO

Al término del programa el estudiante:

- a) Conocer el marco jurídico regulatorio de la educación en Chile, comprendiendo sus principios rectores.



## Módulo IX: Bullying u Acoso Escolar

1. Algunos Conceptos
  - a) Psicología ambiental
  - b) Estrés Psicosocial
  - c) Indefensión aprendida
  - d) Autoestima
  
2. Ley sobre violencia Escolar
  
3. Bullying
  - a) Etimología.
  - b) Definiciones.
  - c) Características.
  - d) Lo que NO es Bullying.
  - e) Diferencia de Género.
  - f) Fenómeno Multideterminado.
  
4. Paradigmas de la violencia y bullying.
  - a) Tipos de Violencia.
  
5. Bullying y Mediación.
6. El triángulo del Bullying.
7. Cyberbullying.
8. Estrategias.

### OBJETIVO ESPECIFICO

Al término del programa el estudiante:

- a) Podrá identificar e ilustra la diferencia de la violencia escolar y el bullying.
- b) Podrá comprender la necesidad de actuar a nivel preventivo aplicando la mediación como una herramienta eficaz.



## RELATORES DEL PROGRAMA



**DIEGO ALMONTE**

Psicólogo – Mediador

Especialización en logoterapia y análisis existencial



**CLAUDIA TASSARA**

Abogada - Mediadora

Especialización en Modelos de Mediación, adiestración por Joseph Folger y Sara Cobb.



**YASMINE PICERO**

Abogada – Mediadora

Postgrado en Business Law American University Whashington College of Law



**MARÍA NATALIA CASTRO**

Psicóloga – Mediadora

Magister en análisis Sistémico. U. De Chile



**MICCAEL SAIS**

Terapeuta - Mediador

Especialización en Técnicas de Meditación y  
Manejo de Emociones



**MARÍA ANTONELLA  
ALFARO**

Abogada – Mediadora

Especialista en Litigación en áreas de  
Familia, Penal, Civil e Infracional



**PAULA CARVAJAL**

Educadora de Párvulo – Mediadora

Diplomado Mediación Escolar y Familiar



## ANTECEDENTES GENERALES

### FICHA TÉCNICA

## DIPLOMADO DE MEDIACIÓN APLICADA A LA CONVIVENCIA ESCOLAR.

### Datos del programa

**Nombre completo:**

Diplomado de Mediación Aplicada a la convivencia Escolar.

**Duración:** 380 horas Académicas.

**Sesiones:** 5 sesiones.

**Fecha de Inicio:** Consultar.

**Horario:** Consultar horario según calendario.

**Lugar de realización:** Consultar.

### REQUISITOS DE POSTULACIÓN

**Solicitar Ficha de Postulación a:** [info@emediacion.cl](mailto:info@emediacion.cl)

Centro de Estudios de Mediación EMED S.A. se reserva el derecho a posponer fecha de inicio o suspender la actividad, si no hay la cantidad mínima de alumnos.

### INFORMACIONES

**Centro de Estudios de Mediación, EMED S.A:** Merced 22 Of 702, Stgo.

**Teléfonos:** 2 2471089 / +56 9 54059215

**E-mail:** [info@emediacion.cl](mailto:info@emediacion.cl)