



adaptarse  
AL CAMBIO  
ES TAMBIÉN  
ATREVERSE A  
**CRECER**

## DIPLOMADO MEDIACIÓN FAMILIAR



COMPLEMENTA  
TUS ESTUDIOS Y  
EXPERIENCIA PROFESIONAL



MEDIA CASOS CON "VALOR  
JUDICIAL"



INSCRIBIRTE EN EL REG. DE  
MEDIADORES DEL MINISTERIO  
DE JUSTICIA

SÍGUENOS:  emedchile  @emediacion > Para más información, ingresa a [www.emediacion.cl](http://www.emediacion.cl)



PAZIFICANDO





# Diplomado de Formación de Mediadores en Conflictos Familiares

## FUNDAMENTACION

La Mediación Familiar, es una herramienta válida y eficaz, que permite resolver conflictos relacionales en las familias. Estos conflictos pueden o no tener trascendencia jurídica.

En efecto, no todos los conflictos familiares son susceptibles de ser llevados a Tribunales, sin embargo, no por ello dejan de ser procesos dolorosos y disfuncionales, que lamentablemente perjudican mayoritariamente a los niños, niñas y adolescentes.

En este contexto, cuando se logra un acuerdo, la mediación ofrece una herramienta concreta para establecer un “nuevo orden” al interior del hogar, transformando un conflicto disfuncional en un conflicto funcional, permitiendo a sus miembros relacionarse de manera sana, respetuosa y afectuosa.

Es así como la mediación, puede resolver conflictos entre padres por decisiones de crianza de sus hijos, conflictos entre padres y adolescentes o incluso conflictos entre hermanos.

Al formarme como mediador familiar me convierto en un experto en la resolución pacífica y alternativa de los conflictos familiares.

Avalado por este Diplomado, podré ayudar a las familias, a resolver a bajo costo y en poco tiempo sus discrepancias, llevando orden y paz a miles de hogares.

En conclusión, como mediador familiar, podré mediar toda la amplia gama de conflictos relacionales, que no necesariamente tienen trascendencia jurídica y no pueden ser llevados ante un juez, pero que no por ello, dejan de afectar profunda, emocional y significativamente a las familias.

Paralelamente, y en forma adicional, en caso que posea un título profesional de 8 semestres de formación o más, podré acceder al Registro Único de Mediadores del Ministerio de Justicia y mediar conflictos con valor judicial, sobre temas como alimentos, visitas y cuidado personal. En caso que no cumpla con este requisito (título profesional de 8 semestres o más) es posible mediar estos conflictos, bajo la figura de la co – mediación, en la que, en dupla con un mediador registrado, realice un proceso de mediación con valor judicial, siendo el responsable legal del acuerdo, el mediador registrado.

## EL PROCESO FORMATIVO ESTA DIRIGIDO A

Técnicos, Profesionales o Personas con vocación de servicio y pacificación social, que tengan inquietud en desarrollar la actividad de Mediador en el área familiar, ya sea en forma complementaria a su propia actividad o con dedicación exclusiva.

## METODOLOGÍA

Clases expositivas, trabajos de casos con discusión Grupal. Dramatizaciones de situaciones. Dinámicas de grupo. Evaluaciones

## EVALUACIONES

Se evalúa con nota de 1 a 7, debiendo el alumno aprobar el programa con un promedio mínimo de 4.0. Asistencia: 100% a las jornadas presenciales.

## OBJETIVOS GENERALES

Al término del Diplomado los alumnos podrán:

- ✓ Acceder a las áreas del conocimiento necesarias para desempeñar la actividad profesional de Mediador.
- ✓ Conocer y Comprender la legislación vigente del Derecho de Familia y las materias Mediables que le competen.
- ✓ Comprender y aplicar las técnicas y herramientas adecuadas para la gestión y resolución pacífica de los conflictos de familia.
- ✓ Desarrollar las habilidades necesarias para conducir eficazmente el proceso de mediación.

## MÓDULO I: INDIVIDUO, FAMILIA Y SOCIEDAD

### OBJETIVOS ESPECIFICOS

- ✓ Identificar conceptos asociados a las Ciencias Sociales y a la Mediación.
- ✓ Conocer el impacto de la percepción social y la interacción sobre la conducta humana.
- ✓ Identificar procesos colectivos y la influencia que tienen sobre las personas.
- ✓ Conocer procesos psicológicos implicados en la toma de decisiones.
- ✓ Comprender la dinámica social que acontece en nuestro país.
- ✓ Entender el papel de la mediación como agente de cambio social.

## CONTENIDOS

### Aspectos en el Marco Psicosocial

1. Antecedentes desde las Ciencias Sociales
2. Relaciones Humanas
  - a) Construcción social de la realidad
  - b) Percepción del entorno
  - c) Sistemas de creencias
  - d) Comunicación
3. Familia, grupo básico
  - a) Funciones de la familia
4. Concepto de Individuo
  - a) Ser social
  - b) El individuo en sociedad
  - c) Individuo v/s Sociedad
  - d) Comunidad y Sociedad
  - e) Agencias Sociales
5. Individuo – Personalidad
  - a) La personalidad
  - b) Patrones de personalidad
  - c)
6. Grupos
  - a) ¿Qué es un grupo?
  - b) Dinámica de Grupos
7. Procesos Culturales del Último Siglo
  - c) Conceptos
  - d) Perfil de la familia chilena
  - e) Problemas sociales asociados

## MÓDULO II: COMUNICACIÓN INTERPERSONAL

### OBJETIVOS ESPECIFICOS

- ✓ Reconocer y asimilar el concepto de comunicación interpersonal, junto a todas las variables que le constituyen, para ser capaz de identificarlas en sí mismo, en su entorno familiar, laboral y en el quehacer de la Mediación Familiar.
- ✓ Incorporar y utilizar como herramientas básicas los conocimientos y conceptos asimilados de la comunicación interpersonal en el quehacer de la Mediación Familiar y en sí mismo, como un medio óptimo y eficaz para el despliegue en las relaciones personales.

### CONTENIDOS

1. Definición de Comunicación
2. Axiomas de la Teoría de la Comunicación
3. Asertividad
4. Teoría de Palo Alto
5. Cogniciones, emociones, conductas como variables inherentes al proceso comunicacional.
6. Comunicación Intra personal

## MÓDULO III: TEORÍA DEL CONFLICTO

### OBJETIVOS ESPECIFICOS

- ✓ Adquirir conocimientos, comprender conceptos y entender dinámicas sobre la Teoría de conflicto en la resolución real de conflictos.
- ✓ Evaluar y diagnosticar el conflicto a través de una visión amplia y profunda, incentivando la propuesta de variadas posibilidades de solución pacífica en términos de colaboración mutua e imparcialidad.

### CONTENIDOS

1. Cambio, motivación y Conflicto.
2. Conflicto: conceptos, modelos, historia.
3. Conflicto y personalidades, psicopatología del conflicto
4. Comunicación y conflicto

5. Mapa de conflictos.
6. Conflicto y transformación positiva del Conflicto.
7. Formas alternativas de resolución de conflictos.
8. Negociación.
9. Arbitraje
10. Conciliación
11. Mediación

## **MÓDULO IV: INTRODUCCIÓN AL DERECHO**

### **OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- ✓ Familiarizar a los alumnos con las nociones básicas del derecho.
- ✓ Facilitar la comprensión del derecho civil, en cuanto a los sujetos de derecho, dado que el derecho de familia se encuentra inserto dentro del derecho civil

### **CONTENIDOS**

1. Rol del Juez versus mediador
2. Normas de Conducta
3. Exenciones de responsabilidad
4. Finalidad de la norma jurídica
  - a) Presunción de conocimiento de la ley
  - b) Principio de reserva o legalidad
  - c) Efecto de cosa Juzgada
  - d) Irretroactividad de la Ley
  - e) Prescripción extintiva
5. Ordenamiento Jurídico
6. Sujeto de derecho
  - a) Personas Naturales
  - b) Personas Jurídicas
7. El Hecho Jurídico
8. El Acto Jurídico
9. La Representación

## MÓDULO V: TÉCNICAS DE MEDIACIÓN

### OBJETIVOS ESPECIFICOS

- ✓ Conocer, comprender y aplicar los principales Modelos existentes para conducir procesos de Mediación.
- ✓ Desarrollar las habilidades y destrezas que le permitan evaluar el caso e identificar el Modelo apropiado a aplicar.

### CONTENIDOS

10. La Mediación como Técnica.
11. Perfil del Mediador. Habilidades y Destrezas.
12. Principios del Proceso de Mediación.
13. Modelos: Harvard, Transformacional y Circular Narrativo.
14. Análisis de Casos por Modelo.

## MÓDULO VI: MARCO JURÍDICO REGULATORIO DE FAMILIA

### OBJETIVOS ESPECIFICOS

- ✓ Conocer las normas en materia de familia que permitan al Mediador sortear con fluidez la resolución de conflictos, en el marco de la legislación vigente.
- ✓ Abordar desde un punto de vista jurídico y social, focalizado en la estructura familiar, los conflictos de esta índole se llevará a cabo un análisis interdisciplinario, acorde al nuevo enfoque de los Tribunales de Familia.

### CONTENIDOS

1. Derecho de Familia, conceptos legales.
2. Ley de matrimonio civil.
3. Filiación.
4. Cuidado del menor.
5. Tribunales de Familia
6. Alimentos y Visitas.
7. Regímenes Patrimoniales.
8. Divorcio y Prestaciones Compensatorias.

## MÓDULO VII: PASANTÍAS EN CALIDAD DE MEDIADOR

### OBJETIVOS ESPECIFICOS

Al término de la pasantía el alumno habrá enfrentado un proceso de mediación en forma real de inicio a fin, encontrándose en condiciones de abordar los conflictos que se suscitan entre los mediados, de modo de conocer y poder resolver los problemas que deberán tratar en los procesos de mediación.

### CONTENIDOS

#### FASE I: INTRODUCCIÓN

1. Organización del Espacio de la Mediación.
2. Estrategias de Invitación a los mediados a la Mediación: Notificación amigable (fono, correo o carta).
3. Entrevista preliminar (diagnóstico de la situación con el solicitante de la Mediación).
4. Discurso Inicial del Mediador
5. Aceptación por parte del mediado del proceso de Mediación.
6. Apertura de la Mediación.
7. Modalidad de sesiones (tiempos, frecuencias, reglas, costo)
8. Autocuidado y manejo del burnout del mediador.

#### FASE II: DESARROLLO

1. Aplicación de modelos de mediación
2. Role-Playing de casos reales.
3. Manejo comunicacional no directivo
4. Mantención del encuadre, abstención y neutralidad.
5. Logro de acuerdos en el marco legal.
6. Logro de acuerdos complementarios.
7. Cierre de Acuerdos.

#### FASE III: REDACCIÓN DEL ACUERDO

1. Redacción legal del acuerdo
2. Acta
3. Transacción Judicial o Extrajudicial





## Docentes

### CLAUDIA TASSARA SOTO

---

Abogado Universidad Gabriela Mistral

Magíster ( c) Derecho Minero Universidad Gabriela Mistral

Mediadora Universidad Mariano Egaña

Socia fundadora de Centro de Estudios de Mediacion S.A EMED

S.A Socia fundadora de Eco Worging Capacitaciones SpA

Directora Académica de Centro de Estudios de Mediacion EMED S.A

Docente Universidad Mariano Egaña, Universidad Pedro de Valdivia, Universidad

Bernardo O´Higgins, Diplomado de Formación de Mediadores

### YASMINE PICERO DEL VALLE

---

Abogada Mediador Familiar.

Magister en Derecho Universidad de Chile en conjunto con la Universidad American University Washinton College of Law, esta última le otorga el postgrado en Derecho Comercial y Contratos Internacionales.

Docente Universidad Bernardo O´Higgins: Cátedra Derecho de Familia y Pasantía Fase III, Diplomado Formación de Mediadores.

Programa de Diplomado en Mecanismos Alternativos de Solución de Conflictos: Negociación, conciliación, Mediación y Arbitraje.

Universidad de Talca.

Docente con más de 5 años de experiencia en Formación de Mediadores.

## VANESSA VALDÉS JULIUSBURG

---

Abogado Universidad Central

Experta en Derecho de Familia y Derecho Laboral

Mediadora Familiar Universidad Mariano Egaña

Docente, Universidad Bernardo O'Higgins, Diplomado de Formación de Mediadores en Conflictos Familiares, Mediación Escolar y Diplomado de Mediación y otros Métodos de Resolución de Conflictos Laborales.

## DIEGO ALMONTE BU-ANTUN

---

Docente de postítulo y capacitación en Mediación Familiar, Escolar y Laboral; cátedras tales como: "Taller: Entrenamiento en Habilidades para una Mediación Difícil",

"Taller: Estrategias de auto-cuidado y manejo del estrés", "Comunicación Interpersonal",

"Pasantía I", "Bullying", entre otros, Universidad Bernardo O'Higgins.

Psicólogo Clínico, consultorio en Clínica de Atención Psicológica (CAPs),

Universidad de Chile.

Magister en Psicología Clínica de Adultos. Colaborador en la Revista PsyCiencia

y en el diario Perfil Turismo, Argentina.

Posgrado de Postítulo en Psicoterapia Constructivista Cognitiva de Adultos,

Universidad de Chile [Línea teórica que sigo en la actualidad].

Diplomado en Mediación Familiar, Centro de Estudios de Mediación S.A y Universidad Bernardo O'Higgins, Santiago de Chile.

Diplomado en Logoterapia y Análisis existencial, Instituto peruano de Logoterapia Viktor Frankl y DAU Escuela de Vida, Lima, Perú.

Posgrado en Psicoterapia Sistémica Focalizada, Centro Calidad de Vida y Centro Privado de

Psicoterapia, Argentina. Formación en terapias Cognitivo-Conductual, Universidad Adventista del Plata, Argentina

## MARÍA NATALIA CASTRO LIZAMA

Psicóloga y Licenciada en Psicología, Universidad del Mar. Mediadora, Universidad Bernardo O'Higgins.

Docente Universidad Bernardo O'Higgins: Individuo, Familia y Sociedad, Pasantía Fase II; Técnicas y Manejo de Emociones, Diplomado Formación de Mediadores.

Asesoría en intervención psicoeducacional. Implementación de Talleres Grupales para Alumnos, Padres y Profesores.

Asesoría en diseño e implementación de proyectos para Instituciones, Sindicatos, Colegios y Jardines.



## Requisitos de los participantes

- ✓ Vocación social en la resolución pacífica y no adversarial de conflictos familiares
- ✓ Título Profesional de a lo menos 8 semestres de formación. (no excluyente)
- ✓ Interés social en desarrollar la profesión de mediador
- ✓ Certificado de antecedentes del Registro Civil

Aquellos que no cumplan con alguno de los requisitos, solo podrán mediar en el ámbito privado y no podrán inscribirse en el Registro de Mediadores que mantiene actualizado el Ministerio de Justicia.



## Antecedentes Generales

### FICHA TÉCNICA

**Nombre:** Diplomado de Formación de Mediadores en Conflictos Familiares.

**Duración:** 220 horas Académicas.

**Sesiones:** 6 sesiones presenciales

**Fecha de inicio:** consultar

**Horario:** Consultar horario según calendario.

**Lugar de realización:** Instituto de Estudios Judiciales.

**Diplomado conducente a Inscripción en el Registro Único de Mediadores del Ministerio de Justicia para aquellos participantes que cumplan con los requisitos establecidos en las bases de postulación a dicho registro.**

### REQUISITOS DE POSTULACIÓN

Solicitar ficha de postulación a [info@emediacion.cl](mailto:info@emediacion.cl) o a su orientador académico, completar y enviar.

La Institución se reserva el derecho a posponer fecha de inicio o suspender la actividad, si no hay la cantidad mínima de alumnos.

### INFORMACIONES

**Centro de Estudios de Mediación, EMED S.A:** Merced 22 oficina 702. Santiago.

**Teléfonos:** 2 2471089 – 232238092

**E-mail:** [info@emediacion.cl](mailto:info@emediacion.cl)

**Coordinación Académica:** Camila Palacios Vejar

**Email:** [cae@emediacion.cl](mailto:cae@emediacion.cl)