

INSTITUTO DE
FORMACIÓN DE
MEDIADORES

EMED



Patrocinado
por:

ECO
WORKING
Otec Certificada NCh2728

Diplomado de mediación escolar INTERAMERICANO

Haciendo Mediación en las Escuelas de América

Cuatro expositoras latinas



Carla Guardia



Cecilia Ramos Mejía



Nathalie Noechwicz



Claudia Tassara

SÍGUENOS:



emedchile



@emediacion

>> Elige desde donde quieres impactar



Diplomado de Mediación Escolar Interamericano

“Haciendo Mediación en las Escuelas de América”

Fundamentación Técnica

La escuela es la primera instancia socializante del ser humano. Resulta cada día, una labor más ardua, hacer de esta instancia un espacio adecuado para el desarrollo de individuos integralmente sanos que logren alcanzar, en lo posible, una mayor realización tanto espiritual como material. Existe un alto índice de conflictos que son gestionados de una manera inadecuada y terminan escalando a niveles de violencia tal que resultan perjudiciales para una instancia socializante, como es la escuela.

Consciente de este escenario, **Centro de Estudios de Mediación, EMED S.A.** lleva ya 6 años formando mediadores escolares con la finalidad de hacer de la mediación una herramienta válida y eficaz para mejorar la convivencia escolar. En el transcurso de este quehacer formativo, hemos detectado que la mayoría de nuestros participantes traen paradigmas educativos que a la luz de los nuevos contextos no resultan eficientes para la implementación de la mediación escolar.

Este Diplomado en Mediación Escolar abordará desde una mirada local e integradora las distintas respuestas que Uruguay, Argentina, Bolivia y Chile, están dando al desafío de incorporar la resolución alternativa de conflictos, como una manera de educar para la paz. Este Diplomado causará un impacto directo en los participantes que trabajan en los colegios fortaleciendo; su liderazgo pedagógico ya que adquirirá conocimientos que le darán una mejor comprensión del contexto, los valores y creencias en que están inmersos hoy los niños niñas y adolescentes pudiendo promover así la participación y el compromiso de los estudiantes. Fortalecerá así mismo su compromiso ético social ya que contará con nuevos conocimientos que le permitirán replantearse su propio concepto de lo ético y de qué manera ello puede ser un aporte social influyendo positivamente en alumnos y apoderados. Fortalecerá también, su autoaprendizaje y desarrollo profesional ya que contará con elementos innovadores que le permitirán crecer en su autoestima profesional, demostrando su compromiso con su propia formación .

Este Diplomado pretende ser un aporte tanto para los mediadores escolares ya formados, como para quienes deseen hacer de la mediación un camino para hacer de la escuela, una adecuada instancia socializante.

Con este fin buscamos transmitir la experiencia de las mejores referentes interamericanas en mediación escolar, a fin de entregar a los participantes nuevas formas de identificación de conflictos y su abordaje en el medio escolar. Comprendiendo que la problemática de las escuelas es transversal al espacio, independiente de la localidad en la que se encuentre y de su ambiente socio – cultural.

Hemos elegido impartir este Diplomado 100% on –line a fin de facilitar el proceso de aprendizaje y que éste sea compatible con la carga laboral que hoy sobrellevan los docentes.



Características Del Diplomado

ESTE DIPLOMADO ESTÁ DIRIGIDO A:

- ✓ **Mediadores Escolares**, que busquen lograr cambios significativos en su comunidad escolar mediante la aplicación de conocimientos complementarios a la técnica de mediación a través de experiencias de éxito.
- ✓ **Docentes y miembros de la comunidad escolar**, que sin ser mediadores, busquen en la mediación una respuesta para la mejora de la convivencia escolar, basada en la solución pacífica y colaborativa de conflictos.
- ✓ **Docentes** de enseñanza básica y media independiente del ramo que cubra dentro del currículo académico
- ✓ **Encargado de Convivencia Escolar**
- ✓ **Jefes de UTP**
- ✓ **Directores** de establecimientos educativos
- ✓ **Sostenedores** de establecimientos educativos

REQUISITOS DE INGRESO

- ✓ Manifiestar interés en la Mediación Escolar
- ✓ Llenar formulario de Postulación

METODOLOGÍA:

El Diplomado se desarrollará en un modo de autoaprendizaje asincrónico 100% a distancia. Se entiende esta modalidad como un proceso de autoaprendizaje mediante uso de internet, en el que el participante interactúa en una plataforma especialmente diseñada para estos efectos, a través de diversos recursos didácticos, que aseguren la internalización de conocimientos, actitudes y/o habilidades dentro de un margen preestablecido que se caracteriza por facilitar la interacción entre el medio y el participante, logrando así la autonomía del aprendizaje, condición indispensable en un proceso de auto instrucción. Por lo anterior este sistema se sustenta en una plataforma tecnológica

denominada E – TRAINING.

El Diplomado contará además con actividades de aprendizaje, recursos formativos, espacios de interacción y evaluaciones del logro del aprendizaje de los participantes, para el cumplimiento de los objetivos planteados. Adicionalmente se dictarán 4 conferencias vía streaming en tiempo real,

desarrollando dicha actividad en dos bloques de 40 minutos 4 sábados según calendario.

En cada conferencia se desarrollará una discusión y análisis colectivo de los principales tópicos expuestos con análisis de casos emblemáticos y ejemplos reales de las distintas comunidades educativas o trabajos realizados con niños, niñas y adolescentes.

¿Cómo se desarrolla el proceso de autoaprendizaje?

El proceso de autoaprendizaje será asincrónico, esto es que podrá ser llevado a cabo online y offline, pudiendo así el alumno, avanzar a su propio ritmo.

Este proceso implica un trabajo de curso proporcionado a través de nuestra plataforma e – training. En ella el alumno dispondrá de un usuario y contraseña para acceder a lectura de los módulos, lecturas complementarias, publicación de enlaces de videos relacionados a la materia a tratar, evaluaciones y otras actividades que se realicen en el foro de la plataforma.

¿Cómo se organizan las actividades?

Las actividades están organizadas en 20 horas cronológicas on - line y 30 horas cronológicas off line por módulo.

¿Qué tipo de apoyo o tutoría se le brindará al participante?

El alumno contará con los siguientes apoyos; a) académico - técnico proporcionado por coordinación a través de cae@emediacion.cl o vía telefónica. b) catedrático proporcionado a través de las 4 conferencias vía streaming de los docentes.

¿Cómo se administra la actividad en término de días? Las actividades se administrarán según calendario que es puesto a disposición del participante. El participante contará con un horario de atención de consultas de lunes a viernes (días hábiles) de 9:00 a 13:00 vía telefónica o al correo cae@emediacion.cl

. Las consultas efectuadas por correo serán respondidas dentro de 24 horas siguientes a ser efectuadas.

Plan de contingencia. Cada uno de los contenidos de aprendizaje que se encuentran en la plataforma estarán disponibles en formato PDF frente a eventuales contingencias por parte de nuestra plataforma para ser enviadas por correo electrónico al participante.

EVALUACIONES

Se evaluará el diplomado con notas de 1 a 7 en cada uno de los contenidos, debiendo el alumno aprobar el programa con un promedio mínimo de 4.0. El alumno deberá estar conectado el 40% de las horas a la plataforma , junto con una asistencia del 100% a las conferencias que se dictarán vía streaming.

OBJETIVOS GENERALES

Al finalizar el Diplomado el participante:

- ✓ Cambiará su paradigma emocional para la formación de niños y niñas y adolescentes.
- ✓ Contará con una visión más integradora del ser mediador.
- ✓ Será capaz de identificar los tipos de violencia y conflicto que se viven en el espacio educativo y la frecuencia con que suceden.
- ✓ Conocerá la Justicia Restaurativa como una nueva manera de lidiar los conflictos con niños con alto índice de vulnerabilidad.



Programa de Contenidos

MÓDULO I: MEDIACIÓN EDUCATIVA; UN ENFOQUE DESDE LA NEUROCIENCIA

R. CECILIA RAMOS M.

1. El enfoque de la Filosofía y la P.N.L para la comprensión de la génesis del conflicto y el "mundo". emocional.
2. Fundamentos en la diferencia entre "mediación escolar" y "mediación educativa".
3. Procedimientos a seguir en la aplicación de un programa de mediación educativa.

OBJETIVO ESPECIFICO

Al término del módulo los participantes; a) Identificarán fundamentos neurocientíficos en la escalada de los conflictos b) aplicará herramientas comunicacionales preventivas en la escalada de los conflictos escolares c) Recomendara las edades adecuadas para comenzar con la formación de "alumnos de la paz" y de "alumnos mediadores".

MÓDULO II: CONFLICTO ESCOLAR; SOLUCIONES RESTAURATIVAS EN EL MARCO PENAL, R. NATHALIE NOECHWICZ C.

1. La Justicia Restaurativa y sus ventajas sobre la Justicia Retributiva; Superando el Enfoque tradicional sancionatorio.
2. Los procesos restaurativos y sus particularidades; buscando responsables y no culpables.
3. Tipos de intervención restaurativa en el ámbito educativo; cuando la rebeldía se torna delito.

OBJETIVO ESPECIFICO

Al finalizar el módulo los participantes; a) Comprenderá la Justicia Restaurativa, sus particularidades y ventajas frente a la Justicia retributiva o sancionatoria, b) Aplicará conceptos básicos de Justicia Restaurativa en el ámbito escolar, como base para la formación de futuros adultos responsables y creadores de una sociedad más pacífica.

Asimismo, habrán podido reflexionar acerca de las intervenciones restaurativas más pertinentes de acuerdo a la gravedad y al caso concreto.

MÓDULO III: INCLUSIÓN DE LA DIVERSIDAD SEXUAL EN LA MEDIACIÓN ESCOLAR. R. CARLITA GUARDIA P.

1. Conceptualización sobre diversidades sexuales y de género.
2. Diálogos sobre la realidad de la población LGBTI en América Latina.
3. Identificación de conflictos por homofobia y transfobia.
4. Desafíos de la mediación escolar y las diversidades sexuales y de género.

OBJETIVO ESPECIFICO

Al finalizar el módulo el participante a) Comparará y contrastará conocimientos y herramientas de mediación escolar con enfoque en diversidades sexuales y de género, b) transmitirá y aplicará herramientas de mediación escolar para resolver conflictos donde intervengan niños y adolescentes con diversa orientación sexual e identidad de género.

MÓDULO IV: SER MEDIADOR ESCOLAR EN TIEMPOS DE MEDIACIÓN.

R. CLAUDIA TASSARA S.

1. Fases del aprendizaje.
 - Incompetencia inconsciente.
 - Incompetencia consiente.
 - Competencia consiente.
 - Competencia inconsciente.
2. Los Saberes de Mediador.
 - Del “conocer” al “saber”.
 - Del “saber” al “saber hacer”.
 - Del “saber hacer” al “ser”.
3. Diferencias entre conocer, saber y poder

OBJETIVO ESPECIFICO

Al término del módulo el participante a) Comprenderá el desafío que significa ser mediador en comunidades escolares, b) Encontrará herramientas que le permitan mejorar su “hacer mediación” para llevarlo al estado del “ser mediador” a fin de tener un mayor poder para producir un cambio significativo en su entorno y especialmente dentro de la comunidad escolar.



Docentes

CECILIA RAMOS MEJÍA

En su amplia trayectoria profesional, tanto en su país como en el exterior, ha formado, a cientos de docentes en técnicas de comunicación que permitan evitar la escalada de los conflictos y solucionar los problemas colaborativamente. Se ha dedicado desde 1990 a coordinar grupos de crecimiento personal con adultos y adolescentes y a capacitar empresarios, docentes y mediadores en las habilidades comunicacionales propias del liderazgo, de la mediación en general y escolar en particular.

Durante sus años de ejercicio, ha creado sus propias metodologías, para enseñar técnicas de la comunicación, inspirada en la Programación Neurolingüística que adaptó para la enseñanza de la mediación. Es autora de una serie de videos y libros, que buscan enseñar la mediación a adultos, docentes, adolescentes y niños además de su aplicación en el ámbito educativo. Escritora del libro “Un mirar, un decir, un sentir en la Mediación Educativa” editado por Histórica.

Profesora de Filosofía y Pedagogía.

Mediadora prejudicial especializada en Mediación Escolar por la Peace Education Foundation, Florida, EE.UU.

Master en Programación Neurolingüística.

Coordinadora y organizadora de Seminarios, Talleres y Grupos de Estudio aplicando la PNL, desde 1991 hasta 1998,

Iniciadora del Programa de Mediación Escolar del Ministerio de Justicia de la Nación, capacitando a docentes de diferentes zonas del país en el año 2000.

Tallerista y conferencista en Argentina, España, Méjico, Chile, Brasil y Perú.

Autora de videos, seminarios y libros para la enseñanza de las técnicas de la mediación y mediación intrapersonal para niños, adolescentes y adultos.

Autora de artículos para revistas especializadas de educación y coautora de Manuales de Mediación Escolar y de los libros Un mirar, un decir, un sentir en la Mediación Educativa (Buenos Aires, Editorial Librería Histórica, 2004) y El viaje mágico de Anselmo (Buenos Aires, Editorial Librería Histórica, 2006).

Coordinadora Pedagógica del Gobierno de la ciudad de Buenos Aires desde el año 2004 hasta el año 2013.

NATHALIE NOECHWICZ CHILLIK.

Abogada. Master en Mediación, formada en Psicología Gestáltica. Mediadora, docente y capacitadora en mediación y gestión de conflictos, en diversas instituciones públicas y privadas de su país.

En su búsqueda por ser una profesional de la Mediación y la capacitación en gestión constructiva de conflictos, ha procurado una formación integral y una especialización en áreas de mayor vulnerabilidad social, como: la educación, la salud y la justicia restaurativa (mediación penal). Desde marzo de 2009 ejerce como Mediadora del Poder Judicial Uruguayo y ejerce también en el Centro de Mediación Penal Adolescente, desde su creación en 2014.

Es profesora de Posgrado en la materia en la Universidad Católica del Uruguay.

Coordinadora de numerosos talleres en instituciones educativas así como de la experiencia de capacitación "Educación para la paz y mediación educativa" en el Colegio y Liceo Elbio Fernández de Montevideo, Uruguay.

Presentadora de la propuesta de reforma titulada, "La Mediación como herramienta de pacificación social", en el marco del Debate Educativo Nacional, integrada por unanimidad al Informe Final llevado al Parlamento en 2007.

Coordinadora de talleres de sensibilización y acercamiento a las técnicas de mediación a alumnos de escuelas y liceos de Montevideo. (desde 2009).

Publica para la revista Psicolibros el artículo "La Mediación, una herramienta para la Paz. Un aporte diferente para gestionar los conflictos en las organizaciones educativas". (2007).

Presentada la propuesta para la Comisión Organizadora del Debate Educativo (CODE), la que fue aprobada por unanimidad e integrada al Informe Final siendo considerada una herramienta indiscutiblemente positiva y necesaria para lograr un cambio de paradigma en el ámbito educativo. (2007)

CARLA GUARDIA P

Feminista, defensora y gestora de Derechos Humanos LGBTI. Ha participado en procesos de formación de Conciliadores judiciales a cargo del Ministerio de Justicia, promoviendo la Implementación de la Ley del Órgano Judicial, impulsora de procesos de Mediación interinstitucional de Población LGBT La Paz- Bolivia.

Ha participado en la primera intervención, del proceso de pacificación por conflictos mineros de “Colquiri” con expertos en la materia, por su formación y especialización en mediación social, cuenta con experiencia en procesos mediación interinstitucional e interpersonal de personas con diversa orientación sexual e identidad de género, además del trabajo y activismo en procesos de sensibilización, información y socialización sobre los Derechos Humanos de la población LGBT.

Asimismo, ha sido proyectista de la Ley 807 “Ley de Identidad de Género” para personas transexuales y Transgénero en Bolivia, El Proyecto de Ley “Acuerdo de vida en Familia” para el reconocimiento de parejas del mismo sexo, además de ser asesora legal en cuanto a normas municipales que reconozcan el ejercicio pleno de los DDHH de personas con diversa orientación sexual e identidad de género en el estado Plurinacional de Bolivia.

Licenciada en Derecho por la Universidad Salesiana de Bolivia.

Diplomado en Arbitraje, Conciliación y Negociación en la Escuela de Árbitros de la Cámara Nacional de Comercio además de otros cursos de actualización.

Gestora de talleres de capacitación sobre diversidades sexuales y de género con instituciones públicas, privadas y castrenses.

Gestora de procesos de voluntariado con jóvenes en favor de los DDHH LGBTI. Coordinadora de 2 encuentros internacionales entre instituciones LGBTI de Bolivia, Perú y Ecuador.

Miembro de la Red de Profesionales Abogados en Derechos Humanos de Capacitación y Derechos Ciudadanos en la ciudad de La Paz.

- Miembro fundador de la Asociación Nacional de Árbitros y coordinadora departamental de la Mesa de Derechos Sexuales y Reproductivos en la ciudad La paz.
- En la actualidad es coordinadora nacional de Incidencia política de la Organización IGUAL.

CLAUDIA TASSARA SOTO

Abogado de Universidad Gabriela Mistral y Magister en Derecho Minero, Diplomada en Mediación Familiar, Diplomada en Mediación y Otros Métodos Alternativos de Resolución de Conflictos Laborales, Diplomada en Mediación Escolar.

En su camino como mediadora se vuelve, socia fundadora del Centro de Estudios de Mediación, EMED S.A, ejerciendo como Directora Académica y docente de esta institución, liderando durante 14 años la formación de Mediadores en Chile.

Mediadora Universidad Mariano Egaña.

Socia fundadora de Centro de Estudios de Mediación EMED S.A.

Socia fundadora de Eco Working Capacitaciones SpA.

Directora Académica de Centro de Estudios de Mediación EMED S.A.

Docente Universidad Mariano Egaña, Universidad Pedro de Valdivia, Universidad Bernardo O'Higgins, en el Diplomado de Formación de Mediadores.

Relatora del tema "Nuevos desafíos en la formación de mediadores" en el seminario "Mediación en Chile, nuevos desafíos" Santiago Octubre, 2010.

Organizadora y anfitriona, en el seminario "Mediación Escolar. Previniendo el bullying, pacificando nuestras escuelas" Santiago Enero, 2016.

Conferencista invitada para disertar sobre Mediación Escolar con el tema "Presentación del modelo Formativo de EMED en mediación escolar para Chile" en el XII Congreso nacional de mediación de México, realizado en Oaxaca Diciembre, 2012.



Antecedentes Generales

FICHA TÉCNICA

Nombre: “Diplomado de Mediación Escolar Interamericano”.

Duración: 200 horas Cronológicas

Lugar de realización: Consultar

REQUISITOS DE POSTULACIÓN

Solicitar ficha de postulación a info@emediacion.cl o a su orientador académico, completar y enviar.

La Institución se reserva el derecho a posponer fecha de inicio o suspender la actividad, si no hay la cantidad mínima de alumnos.

INFORMACIONES

Centro de Estudios de Mediación, EMED S.A: Merced 22 oficina 702. Santiago.

Teléfonos: 2 2471089 – 232238092

E-mail: info@emediacion.cl

Coordinación Académica: Camila Palacios Vejar

Email: cae@emediacion.cl